

# Accéder à vos rapports d'analyses

## Accéder à vos rapports d'analyses

Vos rapports d'analyses sont des documents essentiels pour le suivi sanitaire de vos installations. Voici toutes les façons d'y accéder, et les solutions si vous rencontrez une difficulté.

### 1. Trois façons d'accéder à vos rapports

Aquatycia met à votre disposition plusieurs moyens pour consulter et télécharger vos rapports d'analyses :

Méthode | Comment | Idéal pour Par email (lien direct) | Cliquez sur le lien reçu par email, saisissez le mot de passe | Accéder rapidement à un rapport spécifique Portail client | Connectez-vous sur [predict.aquatycia.fr](https://predict.aquatycia.fr), rubrique Échantillons | Consulter tout l'historique, filtrer, exporter Espace délégué | Accès via lien personnalisé + code d'accès | Collaborateurs, prestataires, sous-traitants

? Astuce - Portail client Le portail client [predict.aquatycia.fr](https://predict.aquatycia.fr) est la solution la plus complète. Vous y retrouvez tous vos rapports depuis la première analyse, avec des filtres par date, site, type d'analyse et statut de conformité.

### 2. J'ai reçu un email avec un lien mais il ne fonctionne pas

Si le lien contenu dans l'email de notification ne fonctionne pas, voici les vérifications à effectuer :

- ? Vérifiez que le lien est complet - Certains logiciels de messagerie coupent les liens longs. Essayez de copier-coller l'intégralité du lien dans votre navigateur.
- ? Vérifiez l'expiration - Les liens directs vers les rapports n'expirent pas, mais si votre boîte mail a reçu l'email il y a longtemps, essayez de vous connecter directement au portail.
- ? Vérifiez votre dossier spam - Si l'email original est dans le spam, les liens peuvent être désactivés par votre messagerie. Déplacez l'email vers votre boîte de réception et réessayez.
- ? Essayez un autre navigateur - En cas de problème d'affichage, testez avec Chrome, Firefox ou Edge.

Si le problème persiste, connectez-vous directement au portail [predict.aquatycia.fr](https://predict.aquatycia.fr) pour retrouver votre rapport.

### 4. Accéder à TOUS mes rapports depuis le portail

Votre portail client centralise l'ensemble de vos rapports d'analyses. Voici comment les retrouver :

- ? Connectez-vous sur [predict.aquatycia.fr](https://predict.aquatycia.fr) avec vos identifiants
- ? Accédez à la rubrique Échantillons dans le menu principal
- ? Utilisez les filtres pour affiner votre recherche : Par date - Sélectionnez une période (mois, trimestre, année)
- ? Par site - Filtrez par installation ou adresse de prélèvement
- ? Par type d'analyse - Microbiologie, chimie, legionelles...
- ? Par conformité - Conforme, vigilance, non conforme
- ? Cliquez sur un échantillon pour voir le détail complet des résultats
- ? Cliquez sur Télécharger le rapport pour obtenir le PDF officiel

## 5. Télécharger plusieurs rapports en une fois

Vous avez besoin de télécharger plusieurs rapports simultanément (par exemple pour un audit ou un bilan annuel) ? Le portail client vous le permet :

- ? Depuis la rubrique Échantillons, appliquez les filtres souhaités
- ? Sélectionnez les échantillons concernés à l'aide des cases à cocher
- ? Cliquez sur le bouton Télécharger la sélection
- ? Un fichier ZIP contenant tous les rapports PDF sera généré et téléchargé

? Astuce Pour un export complet de vos données d'analyses (résultats bruts, conformité, dates), utilisez la fonction Export disponible dans la rubrique Statistiques de votre portail. Vous obtiendrez un fichier exploitable dans Excel.

## 6. Mon rapport n'est pas encore disponible

Les délais de restitution des rapports dépendent du type d'analyse réalisée :

Type d'analyse | Délai habituel | Précisions Microbiologie générale | 5 à 7 jours ouvrés | Coliformes, E.coli, germes totaux Analyses chimiques | 10 à 15 jours ouvrés | Métaux, chlore résiduel, pH labo Legionella | 10 à 14 jours ouvrés | Culture nécessitant un temps d'incubation | | Analyses piscines | 5 à 10 jours ouvrés | Micro + physico-chimie combinée

?? Important Ces délais courent à partir de la réception des échantillons au laboratoire, pas de la date de prélèvement. Le transport peut ajouter 1 à 2 jours. En cas de résultat non conforme critique (ex : Legionella > 10 000 UFC/L), vous serez contacté immédiatement par téléphone, sans attendre le rapport complet.

Vous pouvez suivre l'avancement de vos analyses en temps réel depuis votre portail client, rubrique Échantillons. Le statut de chaque échantillon est mis à jour automatiquement.

## 7. Transmettre un rapport à un tiers

Vous souhaitez partager un rapport avec un collaborateur, un prestataire ou une autorité sanitaire ? Plusieurs options s'offrent à vous :

- ? Depuis le portail - Sur la fiche d'un échantillon, utilisez la fonction "Envoyer par email" pour transmettre le rapport PDF à l'adresse de votre choix.
- ? Délégation d'accès - Créez un accès délégué depuis la rubrique Délégations de votre portail. Le destinataire recevra un lien personnalisé avec un code d'accès et pourra consulter les rapports selon les permissions que vous définissez.
- ? Téléchargement et envoi manuel - Téléchargez le PDF depuis votre portail et transmettez-le par le moyen de votre choix.

? Bon à savoir La fonction Délégation est particulièrement utile si vous souhaitez donner un accès permanent à un collaborateur (responsable technique, bureau d'études, exploitant). Le délégué pourra consulter les rapports en autonomie selon les permissions que vous lui attribuez.

## 8. Questions fréquentes

## Combien de temps les rapports restent-ils disponibles en ligne ?

Vos rapports sont conservés et accessibles sur votre portail client sans limite de durée. Aquatycia conserve l'ensemble de vos données d'analyses conformément aux exigences réglementaires et d'accréditation COFRAC.

## Puis-je recevoir mes rapports par courrier postal ?

Oui, sur demande. Contactez-nous à [contact@aquatycia.fr](mailto:contact@aquatycia.fr) pour configurer un envoi postal en complément de l'envoi numérique. Des frais d'envoi peuvent s'appliquer.

## Le rapport est au format PDF, puis-je obtenir les données brutes ?

Oui, depuis votre portail client, la rubrique Statistiques vous permet d'exporter vos données d'analyses au format Excel/CSV. Vous pouvez également consulter chaque résultat individuellement dans la fiche échantillon.

## Mon rapport mentionne "sous accréditation COFRAC" - qu'est-ce que cela signifie ?

Cela signifie que l'analyse a été réalisée selon les méthodes accréditées par le COFRAC (norme ISO 17025). C'est la garantie d'un résultat fiable, reconnu par les autorités sanitaires et réglementaires. Les paramètres accrédités sont identifiés par le logo COFRAC sur le rapport.

## J'ai besoin d'un duplicata de rapport - comment faire ?

Tous vos rapports sont disponibles en téléchargement sur votre portail client. Si vous avez besoin d'un duplicata officiel (tampon, signature), contactez notre laboratoire à [contact@aquatycia.fr](mailto:contact@aquatycia.fr).

? Besoin d'aide ? Notre équipe est disponible du lundi au vendredi de 9h à 17h : ? 01 77 75 54 00 ?  
[contact@aquatycia.fr](mailto:contact@aquatycia.fr) ? [predict.aquatycia.fr](http://predict.aquatycia.fr)