Comprendre votre conformité: vert, orange, rouge

La page qui résume votre situation

La page Conformité réglementaire, dans le menu Suivi sanitaire, est votre tableau de bord de la maîtrise sanitaire. Elle répond à une question simple que tout responsable se pose : est-ce que mon établissement est en règle, oui ou non ? Plutôt que de vous laisser interpréter des dizaines de relevés, le carnet synthétise l'ensemble en un score et un code couleur faciles à lire.

C'est l'endroit à consulter en priorité quand vous voulez une vue d'ensemble, et c'est aussi ce que vous montrerez volontiers lors d'un contrôle pour démontrer que vous suivez votre réseau de près.

Ce que veut dire chaque couleur

Le carnet reprend la logique du feu tricolore, parce qu'elle parle à tout le monde et ne laisse pas de place à l'ambiguïté.

- ? Vert : conforme. Vos relevés respectent les seuils réglementaires, vos échéances sont à jour, aucune alerte critique n'est ouverte. Votre réseau est maîtrisé. C'est l'objectif à tenir dans la durée.
- ? Orange : vigilance. Quelque chose mérite votre attention sans être grave. Une température proche de la limite, une échéance qui approche, une analyse à programmer. L'orange est un signal d'anticipation : agissez maintenant pour éviter que cela ne vire au rouge.
- ? Rouge : non conforme. Un seuil n'est pas respecté, une échéance est dépassée, ou un résultat dépasse une limite réglementaire. Une action est attendue, parfois sans délai. Le rouge n'est pas une punition, c'est une alerte qui protège votre établissement et ses usagers.

Comprendre le score

Au-delà de la couleur, un score vous donne une mesure plus fine de votre niveau de conformité. Il agrège plusieurs éléments : le respect des températures, le suivi des analyses, la tenue des échéances, le traitement des alertes. Un score élevé traduit un suivi sérieux et régulier. Un score qui baisse vous indique qu'un ou plusieurs aspects se dégradent, avant même qu'un point ne passe au rouge.

Voyez le score comme la note de santé de votre réseau. Il ne sert pas à vous juger, mais à vous montrer où porter vos efforts. Un site bien suivi conserve naturellement un bon score, sans effort surhumain : il suffit de saisir ses relevés et de traiter ce qui apparaît.

Ce qui fait passer un site en orange ou en rouge

Plusieurs situations peuvent dégrader votre conformité. Les connaître permet de les anticiper.

- ? Une température hors seuil : un retour de boucle sous 50 °C ou une production sous 55 °C fait basculer le point concerné, et tire le site vers l'orange ou le rouge.
- ? Un résultat de légionelle élevé : un dépassement du seuil d'alerte de 1000 UFC par litre déclenche une non-conformité et appelle des mesures correctives.

- ? Une échéance dépassée : un prélèvement réglementaire non réalisé dans les temps, un entretien oublié, pèsent sur votre conformité même si tout le reste va bien.
- ? Une alerte non traitée : une action corrective ouverte et laissée sans suite maintient le site en alerte tant qu'elle n'est pas close.

Un exemple parlant : votre site est vert depuis des mois, puis une analyse revient à 1500 UFC par litre. Le carnet passe au rouge, ouvre une alerte et attend de vous des actions correctives (purge, désinfection, recontrôle). Tant que la situation n'est pas rétablie et reconfirmée par une nouvelle analyse, le rouge demeure. C'est normal, et c'est sain.

Comment revenir au vert

Repasser au vert n'a rien de mystérieux : il s'agit de corriger ce qui a déclenché l'alerte, puis d'en apporter la preuve.

- ? Identifiez la cause sur la page Conformité réglementaire ou dans Alertes & actions : quel point, quel relevé, quelle échéance pose problème.
- ? Agissez concrètement : remontez la température de production, relancez la pompe de bouclage, réalisez le prélèvement en retard, effectuez la désinfection nécessaire.
- ? Documentez votre intervention dans le carnet, via un commentaire ou un ordre de travail, pour garder la trace de ce qui a été fait.
- ? Recontrôlez : un nouveau relevé conforme ou une nouvelle analyse en dessous du seuil ferme l'alerte et fait repasser le point au vert.

La logique est toujours la même : un problème vu, une action menée, une preuve apportée. Le carnet vous accompagne à chaque étape.

Lire la courbe de tendance

La page ne se contente pas de vous montrer l'instant présent : elle affiche aussi une courbe de tendance qui retrace l'évolution de votre conformité dans le temps. Cette vue est précieuse, car elle révèle des choses qu'un état ponctuel ne montre pas.

Une courbe stable et haute, c'est l'image d'un réseau bien tenu sur la durée. Une courbe en dents de scie révèle des problèmes récurrents qu'il vaut mieux traiter à la racine plutôt que de les corriger encore et encore. Une pente qui descend doucement vous alerte sur une dégradation progressive, par exemple un calorifuge qui se dégrade ou des relevés de moins en moins réguliers.

Prenez l'habitude de jeter un ?il à cette tendance une fois par mois. Elle vous aide à anticiper, à repérer les saisons à risque et à montrer, preuve à l'appui, la régularité de votre suivi. C'est souvent ce regard sur la durée qui distingue un établissement qui subit d'un établissement qui maîtrise.