Découvrir votre carnet sanitaire numérique

Le carnet sanitaire, à quoi ça sert vraiment

Votre carnet sanitaire, c'est la mémoire de votre réseau d'eau. Chaque relevé de température, chaque purge, chaque analyse de légionelle, chaque intervention sur un ballon ou une boucle d'eau chaude y trouve sa place. Pendant des années, tout cela vivait dans un gros classeur posé en chaufferie, avec des feuilles qui se perdent, des photocopies pâlies et des dates parfois illisibles. Le carnet numérique reprend exactement la même logique, mais en ligne, accessible depuis votre ordinateur ou votre téléphone.

L'idée n'est pas de compliquer les choses. C'est même l'inverse : vous saisissez une fois, et l'information est rangée, datée, sauvegardée et retrouvable en deux clics. Plus besoin de chercher dans quel intercalaire se trouve le dernier prélèvement de l'an dernier.

Ce que le numérique change concrètement

Trois bénéfices reviennent toujours dans la bouche de nos clients qui sont passés au carnet en ligne.

- La traçabilité : chaque saisie est horodatée automatiquement. On sait qui a relevé quoi, quand, et à quel point du réseau. Rien ne se perd, rien ne se réécrit en douce.
- La preuve : en cas de contrôle ou de question d'un assureur, vous sortez un historique complet en quelques secondes, propre et daté. C'est un argument solide pour montrer que votre établissement est suivi sérieusement.
- Le gain de temps : les seuils réglementaires sont déjà intégrés. Quand vous saisissez une température, le carnet vous dit tout de suite si elle est conforme. Vous n'avez plus à vous souvenir par c?ur des valeurs de l'arrêté.

Prenons un cas concret. Un gardien d'immeuble relève chaque semaine la température au point le plus éloigné de la boucle d'eau chaude. Avant, il notait au crayon sur une fiche affichée au mur. Aujourd'hui, il ouvre le carnet sur son téléphone, choisit le point, tape la valeur, et c'est enregistré. Si la température est descendue trop bas, une pastille rouge apparaît immédiatement et une alerte peut être déclenchée. Le problème est vu le jour même, pas trois mois plus tard.

Ce que contient votre carnet

Le carnet rassemble tout ce qui touche à la santé de votre réseau d'eau, et selon votre établissement à l'air intérieur ou à l'alimentaire. Vous y trouvez principalement :

- le suivi des températures d'eau chaude sanitaire (production, boucle de retour, points d'usage) ;
- les résultats d'analyses réalisées par notre laboratoire, dont les recherches de légionelle ;
- les interventions et opérations d'entretien (détartrage, désinfection, remplacement de pièces) ;
- le planning des échéances à venir, pour ne rien oublier ;
- une cartographie de votre réseau qui situe chaque point de surveillance ;
- vos documents et exports prêts à être transmis.

Tout est relié. Une analyse de légionelle au-dessus du seuil d'alerte de 1000 UFC par litre déclenche une action

corrective, qui apparaît dans vos alertes, qui sera tracée dans le registre. Vous suivez le fil d'un bout à l'autre.

Le jour d'un contrôle de l'ARS

Un inspecteur de l'Agence régionale de santé qui se présente cherche à vérifier que votre établissement maîtrise le risque sanitaire, en particulier le risque légionelle sur les réseaux d'eau chaude collectifs encadrés par l'arrêté du 1er février 2010. Concrètement, il veut voir un suivi régulier, des relevés de température cohérents (production maintenue à 55 °C ou plus, retour de boucle à 50 °C ou plus), des analyses à jour, et la preuve que vous réagissez quand une valeur sort des clous.

Avec le carnet numérique, vous lui présentez en quelques minutes l'historique complet, propre et organisé. Le registre de preuve regroupe les éléments qui démontrent votre sérieux. Vous n'êtes plus à fouiller dans un classeur en espérant que rien ne manque. Cette tranquillité, c'est sans doute le changement le plus apprécié.

Dans les guides suivants, nous voyons ensemble comment vous connecter, saisir vos premiers relevés et lire votre niveau de conformité. Pas d'inquiétude : tout a été pensé pour être simple, même si vous n'êtes pas à l'aise avec l'informatique.