

# La fiche de vie d'un équipement

## La mémoire complète d'un équipement

Chaque équipement de votre établissement (un ballon d'eau chaude, une boucle de distribution, un adoucisseur, un point de soutirage) possède une fiche de vie. C'est son carnet de santé personnel, qui rassemble au même endroit tout ce qui lui est arrivé depuis sa mise en service. Rien ne se perd: chaque mesure, chaque intervention, chaque incident y laisse une trace datée.

## Ouvrir la fiche de vie

Plusieurs chemins mènent à la fiche de vie d'un équipement:

- ? Depuis Mon établissement, ouvrez la liste de vos équipements et cliquez sur celui qui vous intéresse, puis sur Fiche de vie.
- ? Depuis la Cartographie du réseau ou le Synoptique réseau, cliquez sur un point: le détail vous propose un accès direct à sa fiche de vie.
- ? Depuis un ordre de travail ou une mesure, le nom de l'équipement est cliquable et vous y emmène.

Quel que soit le chemin, vous arrivez sur la même page: l'histoire complète de cet équipement.

## Lire la frise chronologique

Le coeur de la fiche est une frise qui déroule les événements du plus récent au plus ancien. Chaque entrée est typée pour se repérer d'un coup d'oeil:

- ? Les mesures: relevés de température, de chlore, de dureté, prises au fil du temps. Elles montrent si l'équipement reste dans les clous réglementaires.
- ? Les interventions: chaque ordre de travail réalisé sur l'équipement, préventif ou curatif, avec son détail et ses preuves.
- ? Les désinfections: les opérations de désinfection programmées ou curatives, essentielles dans la lutte contre la légionelle.
- ? Les non-conformités: les moments où une mesure a dépassé un seuil, et ce qui a été fait pour y remédier. C'est souvent ce qu'un auditeur examine en premier.
- ? Les documents: rapports, certificats, photos, notices rattachés à l'équipement.

Vous pouvez filtrer la frise par type d'événement, par exemple pour ne voir que les désinfections de l'année, ou suivre l'enchaînement complet: une non-conformité, suivie de l'intervention déclenchée, suivie de la mesure de contrôle qui confirme le retour à la normale.

## Pourquoi cette fiche est précieuse en audit

Lors d'un contrôle de l'ARS ou d'un audit interne, l'inspecteur veut comprendre comment un équipement a été suivi. La fiche de vie répond à toutes ses questions sans que vous ayez à fouiller des classeurs. Une non-conformité est apparue il y a six mois? La frise montre aussitôt la non-conformité, la réaction qu'elle a déclenchée, et la mesure qui prouve que le problème est réglé. Cette continuité, datée et documentée, est

exactement ce qui inspire confiance et démontre le sérieux de votre gestion sanitaire.

## Un atout au moment d'une revente

La fiche de vie a aussi de la valeur le jour où le bâtiment change de mains ou de gestionnaire. Un repreneur, un nouveau syndic, un acheteur veulent savoir dans quel état sont les installations. Une fiche de vie complète prouve qu'un équipement a été entretenu avec sérieux, qu'il n'a pas été négligé, et que ses incidents ont toujours été traités. C'est un argument concret qui rassure et qui peut peser dans une négociation, là où l'absence d'historique sème le doute.

## En pratique

Vous n'avez rien de spécial à faire pour alimenter la fiche de vie: elle se remplit toute seule à partir de vos mesures, de vos interventions et de vos désinfections. Votre seul réflexe utile est de la consulter régulièrement pour les équipements sensibles, afin de repérer une dérive avant qu'elle ne devienne un problème.