Lire vos indicateurs de maintenance

Des chiffres pour piloter, pas pour impressionner

La page Indicateurs, dans le menu Suivi sanitaire, transforme toute l'activité de maintenance en quelques chiffres lisibles. Pas besoin d'être technicien pour les comprendre: ce sont des thermomètres de la santé de vos installations. Bien lus, ils vous disent où ça va bien, où ça coince, et s'il vaut mieux prévenir ou continuer à subir les pannes.

Le MTBF, le temps entre deux pannes

MTBF signifie temps moyen entre deux pannes. C'est la durée moyenne pendant laquelle un équipement fonctionne sans tomber en défaut. Plus ce chiffre est grand, mieux c'est: cela veut dire que vos installations sont fiables et vous laissent tranquille longtemps. Un MTBF qui se réduit sur un équipement précis est un signal d'alerte: il fatigue, il vieillit, il mérite peut-être un remplacement plutôt que des réparations à répétition.

Le MTTR, la vitesse de remise en service

MTTR signifie temps moyen de réparation. C'est la durée moyenne pour remettre un équipement en marche après une panne. Ici, plus le chiffre est petit, mieux c'est: cela montre qu'une panne est traitée vite et qu'un point d'eau ne reste pas hors service pendant des jours. Un MTTR élevé pointe souvent un manque de pièces en stock ou un délai d'intervention trop long, deux choses sur lesquelles vous pouvez agir.

Le taux de disponibilité, la part du temps où tout marche

C'est sans doute l'indicateur le plus parlant. Il exprime, en pourcentage, la proportion de temps pendant laquelle vos équipements sont opérationnels. Un taux de 99 pour cent veut dire que vos installations sont disponibles presque tout le temps. Un taux qui descend traduit des indisponibilités fréquentes ou longues. Pour un établissement recevant du public, c'est un chiffre que vous avez intérêt à garder le plus haut possible.

La part de préventif, le signe d'une gestion maîtrisée

Cet indicateur compare les interventions préventives (prévues d'avance pour éviter la panne) aux interventions curatives (déclenchées une fois le problème survenu). Une part de préventif élevée est un excellent signe: vous anticipez, vous entretenez avant la casse, vous subissez moins. À l'inverse, si presque tout votre temps part en curatif, vous courez sans cesse après les problèmes. Faire monter cette part, c'est passer d'une maintenance subie à une maintenance choisie, et c'est en général moins cher au bout du compte.

Les coûts, pour décider en connaissance de cause

La page agrège aussi ce que vous coûte la maintenance: pièces, main d'oeuvre, prestations externes. Ce n'est pas qu'une affaire de comptabilité. En rapprochant les coûts du MTBF, vous repérez l'équipement qui vous ruine à force de petites réparations et pour lequel un remplacement serait plus rentable. Les coûts donnent du poids à

vos arbitrages budgétaires.

Lire les indicateurs sans se tromper

- ? Regardez l'évolution dans le temps plus que la valeur à un instant donné. Une tendance qui se dégrade compte davantage qu'un chiffre isolé.
- ? Croisez les indicateurs entre eux. Un MTTR qui grimpe en même temps qu'un stock bas raconte une histoire cohérente.
- ? Ne cherchez pas la perfection partout. Concentrez vos efforts sur les équipements critiques pour la sécurité sanitaire.

En résumé, ces indicateurs vous offrent une vue de chef d'orchestre. Vous n'avez pas besoin de connaître la mécanique de chaque vanne pour savoir si l'ensemble de votre réseau est en bonne santé, et pour décider où porter votre attention le mois prochain.