Vos gammes et journaux de maintenance

Deux outils complémentaires

La maintenance de votre installation repose sur deux notions que le carnet sanitaire distingue clairement. Les gammes de maintenance sont vos modèles d'opérations préventives récurrentes, ce qui doit être fait et à quelle fréquence. Les journaux de maintenance retracent ce qui a réellement été réalisé, passage par passage. Les deux pages sont accessibles depuis le menu Suivi sanitaire.

Le préventif : anticiper plutôt que subir

Une gamme de maintenance décrit une opération à répéter régulièrement : un détartrage, un contrôle de température, une désinfection préventive. Vous y précisez la nature de l'opération et son rythme. Le carnet vous aide ainsi à ne rien oublier et à étaler vos interventions dans le temps, plutôt que de réagir dans l'urgence quand un problème survient.

Le curatif : tracer ce qui n'était pas prévu

Toutes les opérations ne se planifient pas. Une panne, une fuite, un résultat d'analyse à corriger entraînent une intervention curative. Le journal de maintenance enregistre ces passages au même titre que les préventifs, ce qui vous donne une vision complète et honnête de la vie de votre installation.

Ce que retient chaque journal

Pour chaque opération réalisée, le journal conserve les informations utiles :

- ? Le type : préventif ou curatif.
- ? L'intervenant qui a réalisé l'opération.
- ? La durée de l'intervention.
- ? Le coût associé, pour suivre votre budget.
- ? La date et les éventuelles observations.

Des indicateurs qui parlent

À partir de cet historique, le carnet calcule des indicateurs de fiabilité simples à interpréter. Le MTBF (temps moyen entre deux pannes) vous dit si votre installation est stable. Le MTTR (temps moyen de remise en service) mesure votre réactivité face à un incident. Le taux de disponibilité résume la part du temps où tout fonctionne normalement. Ces chiffres vous aident à repérer un équipement fragile et à décider, par exemple, s'il vaut mieux le remplacer que de le réparer encore.

En pratique

Consultez vos journaux pour vérifier que les opérations prévues par vos gammes ont bien eu lieu, et gardez un ?il sur vos indicateurs au fil des mois. Une maintenance bien suivie, c'est moins de mauvaises surprises, un budget

mieux maîtrisé et une eau dont la qualité reste sous contrôle.