Premiers pas dans votre carnet

Se connecter à votre espace client

Tout commence sur votre espace client Aquatycia. Vous y accédez depuis le lien que nous vous avons transmis, avec votre adresse e-mail et votre mot de passe. Si vous avez reçu un accès en tant que délégué (un gardien, un prestataire, un responsable technique à qui le titulaire a ouvert des droits), vous vous connectez avec le lien personnel qui vous a été envoyé et votre code d'accès.

Premier réflexe utile : enregistrez la page dans vos favoris. Vous reviendrez régulièrement sur le carnet, autant y arriver d'un seul clic. Si vous avez oublié votre mot de passe, la page de connexion propose de le réinitialiser par e-mail. Et si rien ne fonctionne, notre équipe est joignable au 01 77 75 54 00.

Trouver le menu Suivi sanitaire

Une fois connecté, vous arrivez sur votre tableau de bord général. Sur la gauche (ou via le menu hamburger sur téléphone, en haut à gauche de l'écran), vous trouvez la navigation. Cherchez l'entrée Suivi sanitaire : c'est le c?ur de votre carnet. En cliquant dessus, vous dépliez l'ensemble des pages dédiées au suivi de votre réseau.

Voici ce que vous y trouvez, regroupé par usage :

- Mon établissement : le tableau de bord de votre site, votre point de départ ;
- Enregistrer un contrôle et Températures ECS : pour saisir vos relevés ;
- Planning & échéances, Interventions (OT) : pour le suivi des tâches ;
- Alertes & actions, Notifications : pour ce qui demande votre attention ;
- Conformité réglementaire, Indicateurs : pour votre niveau de maîtrise ;
- Registre complet, Registre de preuve, Exports & documents : pour l'historique et les justificatifs.

Ne soyez pas impressionné par la longueur de la liste. Au quotidien, vous n'utiliserez que deux ou trois pages. Le reste est là quand vous en avez besoin.

Choisir votre établissement

Si vous gérez un seul site, le carnet l'affiche directement. Si vous suivez plusieurs établissements (par exemple une résidence avec plusieurs bâtiments, ou un parc de sites), un sélecteur en haut de page vous permet de basculer de l'un à l'autre. Vérifiez toujours que vous êtes sur le bon établissement avant de saisir un relevé : une valeur enregistrée sur le mauvais site fausserait votre suivi.

Le nom du site sélectionné reste visible pendant toute votre navigation. C'est un repère simple mais qui évite bien des erreurs.

Lire votre tableau de bord

La page Mon établissement est conçue pour vous donner l'essentiel en un coup d'?il, sans avoir à cliquer partout. On y trouve trois familles d'informations.

- Les scores et indicateurs de conformité : une vue d'ensemble de la santé de votre réseau, souvent avec

un code couleur. Vert, tout va bien. Orange, un point mérite votre vigilance. Rouge, une action est attendue rapidement.

- ? Les dernières mesures : vos relevés de température les plus récents, vos derniers résultats d'analyse. Vous voyez tout de suite si quelque chose a bougé.
- ? Les actions en cours : les tâches à faire, les échéances qui approchent, les alertes ouvertes qui attendent votre intervention.

Un cas typique : vous ouvrez le carnet le lundi matin. Le tableau de bord affiche une pastille orange sur un point de soutirage et une échéance de prélèvement légionelle dans dix jours. En trente secondes, vous savez ce qui demande votre attention cette semaine. Vous cliquez sur la pastille orange pour voir le détail, et sur l'échéance pour préparer le prélèvement.

Où cliquer pour quoi

Pour vous repérer vite, gardez cette logique en tête. Vous voulez saisir un relevé ? Direction Enregistrer un contrôle ou Températures ECS. Vous voulez vérifier où vous en êtes ? Conformité réglementaire et Indicateurs. Vous cherchez une preuve à montrer ? Registre de preuve et Exports & documents. Vous voulez savoir ce qui vous attend ? Planning & échéances et Alertes & actions.

Prenez cinq minutes pour cliquer sur chaque page une première fois, sans rien saisir. Vous verrez, l'ensemble devient vite familier. Et au moindre doute, le 01 77 75 54 00 reste votre meilleur ami.