

Suivre les températures de votre réseau ECS

Pourquoi la température est au cœur de tout

Sur un réseau d'eau chaude sanitaire collectif, la température n'est pas un détail de confort. C'est votre première arme contre la légionelle, cette bactérie qui prolifère dans l'eau tiède stagnante et qui peut provoquer des infections graves. La règle est simple : l'eau chaude doit rester suffisamment chaude partout dans le réseau pour ne pas laisser à la bactérie le temps de se développer. C'est précisément ce que la page Températures ECS vous aide à surveiller.

Saisir une température manuellement

Ouvrez le menu Suivi sanitaire, puis cliquez sur Températures ECS. Vous voyez la liste de vos points de relevé, organisés selon leur rôle dans le réseau. Pour ajouter une valeur :

- ? Repérez le point concerné (le ballon, un point de boucle, un point de soutirage).
- ? Cliquez pour saisir une nouvelle température.
- ? Entrez la valeur relevée, par exemple 54 pour 54 °C.
- ? Validez. La mesure est datée automatiquement et le carnet calcule aussitôt son statut.

Avant de mesurer un point de soutirage, laissez couler l'eau jusqu'à stabilisation de la température. Vous cherchez la température réelle du réseau à cet endroit, pas celle de l'eau restée dans le tuyau depuis la veille.

Lire les pastilles couleur

Chaque point affiche une pastille de couleur qui résume sa situation d'un coup d'œil. C'est volontairement simple, comme un feu tricolore.

- ? Vert : la température respecte le seuil attendu pour ce type de point. Tout va bien.
- ? Orange : la valeur est proche de la limite ou demande une vigilance particulière. Rien de dramatique, mais à surveiller de près.
- ? Rouge : le seuil n'est pas respecté. C'est un signal qui appelle une action, parfois rapide.

L'intérêt, c'est que la couleur dépend du rôle du point. Le carnet sait qu'un ballon de production n'a pas le même objectif qu'un point de soutirage, et il applique le bon repère à chacun. Vous n'avez pas à réfléchir : la pastille traduit déjà la règle.

Ce que disent les seuils, point par point

Les repères proviennent de l'arrêté du 1er février 2010, qui encadre la gestion du risque légionelle sur les réseaux collectifs d'eau chaude.

À la production (le ballon, l'échangeur)

L'eau doit être maintenue à 55 °C ou plus. C'est le réservoir de chaleur du réseau. Si la production descend, c'est tout le réseau qui s'en ressent. Certains ballons fonctionnent à plus haute température pour permettre des chocs thermiques, mais le minimum à tenir au quotidien reste de 55 °C.

Sur la boucle de retour

L'eau qui revient au point le plus défavorable de la boucle doit rester à 50 °C ou plus. C'est souvent le point critique : si la boucle perd trop de chaleur sur son trajet, le retour passe sous 50 °C et la bactérie trouve un terrain favorable. Ce point mérite votre attention prioritaire.

Aux points d'usage (soutirage)

L'eau mitigée distribuée au robinet doit rester sous 50 °C pour éviter les brûlures, tout en étant suffisamment chaude pour l'usage. Ici, l'enjeu est double : assez chaud pour la sécurité sanitaire en amont, pas trop chaud pour la sécurité des usagers au point de puisage.

Que faire si une valeur est trop basse

Une pastille rouge sur la production ou sur la boucle ne doit pas rester sans suite. Voici la marche à suivre, sereinement mais sans traîner.

- ? Vérifiez votre relevé. Aviez-vous bien laissé couler l'eau ? Le thermomètre était-il correctement positionné ? Une seconde mesure permet d'écarter une erreur de saisie.
- ? Documentez. Ajoutez un commentaire décrivant le contexte. Un retour de boucle à 47 °C après une coupure de chaudière n'a pas la même signification qu'un retour à 47 °C en fonctionnement normal.
- ? Cherchez la cause. Production réglée trop bas, pompe de bouclage à l'arrêt, vanne fermée, calorifuge dégradé : les causes d'une boucle froide sont connues. Une vérification de l'installation s'impose.
- ? Déclenchez une action. Le carnet peut générer une alerte et un ordre de travail dans Alertes & actions. Vous gardez ainsi la trace de ce qui a été fait pour revenir à la normale.
- ? Recontrôlez après correction. Une fois le problème traité, refaites un relevé. La pastille doit repasser au vert. Cette nouvelle mesure prouve que la situation est rétablie.

Et si vous avez un doute sur la conduite à tenir, surtout en cas de valeurs basses persistantes ou de résultat de légionelle préoccupant, appelez-nous au 01 77 75 54 00. Le suivi des températures n'est pas qu'une formalité : c'est ce qui protège réellement les personnes qui utilisent l'eau de votre établissement.