Suivre les températures de votre réseau ECS

Pourquoi la température est au c?ur de tout

Sur un réseau d'eau chaude sanitaire collectif, la température n'est pas un détail de confort. C'est votre première arme contre la légionelle, cette bactérie qui prolifère dans l'eau tiède stagnante et qui peut provoquer des infections graves. La règle est simple : l'eau chaude doit rester suffisamment chaude partout dans le réseau pour ne pas laisser à la bactérie le temps de se développer. C'est précisément ce que la page Températures ECS vous aide à surveiller.

Retrouver la page

Ouvrez le menu Suivi sanitaire, rubrique Contrôles & relevés, puis cliquez sur Températures ECS. Si vous avez plusieurs établissements, choisissez d'abord le carnet concerné. La page affiche une carte par point de relevé, avec sa dernière température, sa pastille de couleur, son type et ses seuils.

Créer vos points de température

Un « point » est un endroit où vous relevez la température : le ballon, le départ ou le retour de boucle, un point de soutirage? Vous créez vous-même vos points, de deux façons, avec les boutons du bandeau de la page :

Ajouter un point à la main

- ? Cliquez sur Ajouter un point.
- ? Donnez-lui un libellé explicite (exemple d'illustration : « Retour de boucle ? sous-sol » ou « Douche chambre 12 »).
- ? Choisissez son type : ballon, production, boucle départ, boucle retour, bras mort, soutirage, mitigeur ou autre.
- ? Vérifiez les seuils proposés (minimum 50 °C, vigilance 55 °C, maximum 65 °C par défaut) et adaptez-les si besoin.
- ? Cliquez sur Créer le point.

Reprendre vos points déjà prélevés par Aquatycia

- ? Cliquez sur Depuis mes prélèvements Aquatycia.
- ? La page liste les points de prélèvement de vos commandes des 24 derniers mois pour lesquels une température a été relevée, avec le nombre de prélèvements, la dernière date et la moyenne. Ceux qui sont proches de l'adresse de votre établissement sont signalés.
- ? Cochez les points à suivre (ou « Tout sélectionner »). Le type est proposé d'après le libellé ; vous pouvez le modifier.
- ? Cliquez sur Créer les points sélectionnés. Les points déjà présents dans le carnet apparaissent grisés et ne sont pas recréés.

Les sondes de température connectées, lorsque vous en avez, sont rattachées à votre carnet par Aquatycia.

La création de points est réservée aux utilisateurs autorisés à modifier le carnet. Si les boutons ne sont pas

disponibles pour votre accès, demandez au titulaire du compte.

Saisir une température manuellement

- ? Repérez le point concerné (le ballon, un point de boucle, un point de soutirage).
- ? Cliquez pour saisir une nouvelle température.
- ? Entrez la valeur relevée, par exemple 54 pour 54 °C, la date et l'heure, et un commentaire facultatif.
- ? Validez. Le carnet calcule aussitôt le statut de la mesure.

Avant de mesurer un point de soutirage, laissez couler l'eau jusqu'à stabilisation de la température. Vous cherchez la température réelle du réseau à cet endroit, pas celle de l'eau restée dans le tuyau depuis la veille.

Lire les pastilles couleur

Chaque point affiche une pastille qui résume sa situation d'un coup d'?il, comme un feu tricolore. Avec les seuils par défaut, rappelés en haut de la page :

- ? Vert, « Conforme » : entre 55 et 65 °C. Tout va bien.
- ? Orange, « À surveiller » : entre 50 et 55 °C, ou au-dessus de 65 °C. Rien de dramatique, mais à suivre de près.
- ? Rouge, « Non conforme » : en dessous de 50 °C, ou au-dessus du seuil d'alarme lorsqu'il est défini. Le signal appelle une action, parfois rapide.
- ? Bleu, « En attente » et gris, « Non évalué » : pas encore de mesure, ou mesure sans seuil applicable.

Les seuils de chaque point (Min, Vigi, Max) sont indiqués sur sa carte. Ils peuvent être adaptés lors de la création du point.

Les repères réglementaires, point par point

Les repères proviennent de l'arrêté du 1er février 2010, qui encadre la gestion du risque légionelle sur les réseaux collectifs d'eau chaude, et de l'arrêté du 30 novembre 2005 pour la limitation des brûlures.

À la production (le ballon, l'échangeur)

L'eau doit être maintenue à 55 °C ou plus. C'est le réservoir de chaleur du réseau. Si la production descend, c'est tout le réseau qui s'en ressent.

Sur la boucle de retour

L'eau qui revient au point le plus défavorable de la boucle doit rester à 50 °C ou plus. C'est souvent le point critique : si la boucle perd trop de chaleur sur son trajet, la bactérie trouve un terrain favorable. Ce point mérite votre attention prioritaire.

Aux points d'usage (soutirage)

Pour éviter les brûlures, la température de l'eau distribuée ne doit pas dépasser 50 °C dans les pièces destinées à la toilette (douches, lavabos) et 60 °C aux autres points de puisage. Ici, l'enjeu est double : assez chaud en amont pour la sécurité sanitaire, pas trop chaud au robinet pour la sécurité des usagers. La grille « Préparation à l'audit » de votre carnet peut ajouter ces seuils anti-brûlure en un clic.

Que faire si une valeur est trop basse

Une pastille rouge sur la production ou sur la boucle ne doit pas rester sans suite. Voici la marche à suivre, sereinement mais sans traîner.

- ? Vérifiez votre relevé. Aviez-vous bien laissé couler l'eau ? Le thermomètre était-il correctement positionné ? Une seconde mesure permet d'écarter une erreur de saisie.
- ? Documentez. Ajoutez un commentaire décrivant le contexte. Un retour de boucle à 47 °C après une coupure de chaudière n'a pas la même signification qu'un retour à 47 °C en fonctionnement normal.
- ? Cherchez la cause. Production réglée trop bas, pompe de bouclage à l'arrêt, vanne fermée, calorifuge dégradé : les causes d'une boucle froide sont connues. Une vérification de l'installation s'impose.
- ? Déclenchez une action. Le carnet peut générer une alerte et un ordre de travail dans Alertes & actions. Vous gardez ainsi la trace de ce qui a été fait pour revenir à la normale.
- ? Recontrôlez après correction. Une fois le problème traité, refaites un relevé. La pastille doit repasser au vert. Cette nouvelle mesure prouve que la situation est rétablie.

Besoin d'aide ?

En cas de doute sur la conduite à tenir, surtout en cas de valeurs basses persistantes ou de résultat de légionelle préoccupant : contact@aquatycia.fr ? 01 77 75 54 00. Le suivi des températures n'est pas qu'une formalité : c'est ce qui protège réellement les personnes qui utilisent l'eau de votre établissement.