Le synoptique de votre réseau

Le schéma logique de votre réseau d'eau

La page Synoptique réseau, dans le menu Suivi sanitaire, présente votre installation non pas comme une carte géographique mais comme un schéma. Elle montre comment l'eau circule réellement: depuis les ballons de production d'eau chaude, à travers les boucles de distribution, jusqu'aux points de soutirage où l'usager ouvre le robinet. C'est la photographie de la logique hydraulique de votre établissement.

Lire le schéma

Le synoptique relie les éléments entre eux par des traits qui figurent les canalisations. Vous suivez le parcours de l'eau du début à la fin:

- Les ballons: là où l'eau chaude est produite et stockée. Ce sont les points de départ.
- Les boucles: les circuits qui maintiennent l'eau chaude en mouvement dans le bâtiment pour éviter les zones tièdes propices à la légionelle.
- Les points de soutirage: les robinets, douches et puisages où l'eau est effectivement utilisée. Ce sont les points d'arrivée.

Cette représentation rend visible des choses qu'une liste ou une carte ne montrent pas: quel point de soutirage dépend de quelle boucle, quelle boucle est alimentée par quel ballon. Quand un problème apparaît en bout de ligne, le synoptique vous aide à remonter vers sa cause en amont.

Comprendre les couleurs

Comme sur la carte, les éléments du synoptique se colorent selon leur état de conformité. Le vert indique un élément conforme, l'orange une vigilance, le rouge une non-conformité. L'avantage du schéma, c'est que la couleur se lit dans le contexte du circuit. Si une boucle entière passe au rouge, vous comprenez immédiatement que tous les points de soutirage en aval sont concernés. Si un seul point vire à l'orange alors que sa boucle reste verte, le problème est local et circonscrit. Cette lecture par propagation est précieuse pour cibler la bonne intervention.

Synoptique ou cartographie, quelle différence

Les deux pages affichent votre réseau, mais ne répondent pas à la même question. La Cartographie du réseau répond à où: elle place les points sur un plan géographique, utile pour organiser une tournée ou localiser physiquement un équipement. Le synoptique répond à comment: il montre comment les éléments sont reliés et comment l'eau les traverse, utile pour comprendre une cause et son effet. Devant une non-conformité sur plusieurs robinets d'une même aile, la carte vous dit où ils sont, le synoptique vous dit s'ils partagent la même boucle et donc s'il faut traiter la boucle plutôt que chaque robinet. Les deux vues sont complémentaires.

Demander un positionnement des points

Un synoptique n'a de valeur que s'il reflète fidèlement votre installation. Si le schéma vous paraît incomplet, si un

point manque, est mal relié ou mal placé dans le circuit, vous pouvez demander un positionnement ou une correction. Le plus simple est de créer une demande depuis Interventions (OT) en décrivant ce qui doit être ajusté, ou de signaler le besoin à votre interlocuteur Aquatycia. Précisez les éléments concernés, par exemple un nouveau point de soutirage installé récemment ou une boucle qui n'apparaît pas. L'équipe met alors le synoptique à jour pour qu'il colle à la réalité du terrain.

Un synoptique tenu à jour devient un outil de dialogue précieux: avec un technicien qui intervient, avec un auditeur qui veut comprendre votre réseau, ou simplement pour vous, quand il faut décider vite où agir face à un risque sanitaire.