Comprendre le fichier CSV

Ce guide décrit colonne par colonne le format attendu pour le fichier CSV de soumission. Un modèle est téléchargeable directement depuis le wizard de soumission. Encodage UTF 8, séparateur point virgule.

Colonnes principales

Colonne | Obligatoire | Format | Exemple Nom du site | Oui | Texte libre, 100 caractères max | Hôtel Bellevue Lyon Adresse | Oui | Numéro et rue | 12 rue de la République CP | Oui | 5 chiffres | 69002 Ville | Oui | Texte | Lyon Contact nom | Recommandé | Texte | Marie Dubois Contact tel | Recommandé | Format français, 10 chiffres ou +33 | 06 12 34 56 78 Contact email | Recommandé | Email valide | contact@hotel-bellevue.fr Disponibilités | Recommandé | Texte libre | Lun à Ven, 8h à 18h Date préférée | Optionnel | dd/mm/yyyy | 15/06/2026 Durée | Optionnel | Minutes | 45 Observations | Optionnel | Texte libre | Accès parking côté livraison

Colonnes prestations

Chaque famille de prestation a sa colonne de quantité. Mettez 0 ou laissez vide pour ne pas demander cette prestation, sinon indiquez le nombre de points à prélever.

- LEGIO Qté : Légionelle (eaux chaudes sanitaires).
- D1 Qté : analyse D1 (eau potable type 1).
- PHYSICO Qté : physico chimie standard.
- B2 Qté : panel B2 (microbiologie eau de baignade).
- DISCO Qté : analyses dédiées discothèques / ERP.
- AUTRE Qté : autre prestation, à préciser dans la colonne Détails.

Colonnes optionnelles prix

Si vous avez un devis signé avec un prix négocié spécifique, ajoutez les colonnes suivantes pour le faire prévaloir sur le tarif catalogue :

- LEGIO Prix unitaire, D1 Prix unitaire, etc.
- Format : montant en euros HT, décimales avec un point (ex 42.50).

Cascade tarifaire. Si vous saisissez un prix dans le CSV, il prévaut. Sinon Aquatycia applique votre tarif négocié contractuel s'il existe, sinon le tarif catalogue standard.

Format des dates

Toujours dd/mm/yyyy avec des slashs. Méfiez-vous des tableurs, qui peuvent transformer une date en format US (mm/dd) selon votre locale. Si possible, ouvrez le fichier dans un autre tableur pour vérifier le rendu avant export.

Pièges classiques

- BOM UTF 8 en début de fichier. Certains éditeurs l'ajoutent et perturbent la première colonne. Sauvegardez en UTF 8 sans BOM.

- ? Virgules dans un nom de site. Encadrez la valeur avec des guillemets doubles : "Hôtel Bellevue, annexe Nord".
- ? Code postal à 4 chiffres. Les tableurs suppriment souvent le zéro de tête. Forcez le format texte sur la colonne CP.
- ? Séparateur virgule. Le module attend un point virgule. Si vous exportez depuis un tableur réglé en français, le séparateur est déjà bon.
- ? Aucune prestation définie. Une ligne avec toutes les quantités à 0 est rejetée. Mettez au moins une quantité.

Vérification rapide

Avant soumission, ouvrez votre CSV dans un éditeur texte simple (Bloc notes, TextEdit, VS Code). Vérifiez que les colonnes sont alignées et que les caractères accentués s'affichent correctement. Si vous voyez des caractères bizarres comme "Ã©" à la place de "é", l'encodage n'est pas bon.

Modèle à télécharger

Cliquez sur "Télécharger le modèle" dans l'étape 2 du wizard pour obtenir un CSV vierge avec toutes les colonnes correctement nommées. Remplissez le et téléversez le tel quel.