Soumettre votre première campagne

Ce guide décrit les trois étapes du wizard de soumission, depuis la page https://predict.aquatycia.fr/campaigns/new. Comptez environ 10 minutes pour une campagne de 5 sites, plus le temps de préparer le fichier CSV.

Anticipez. Prévoyez 10 à 15 jours entre la soumission et la date du premier prélèvement souhaité. Ce délai permet à Aquatycia de valider votre grille tarifaire et d'organiser une tournée cohérente avec celles déjà planifiées.

Étape 1, Infos

Vous arrivez sur un formulaire court. Saisissez un nom de campagne explicite, par exemple "ECS Annuelle 2026 - Parc Hôtelier Nord". Ce nom sera repris dans tous les échanges et facilite le suivi côté client comme côté Aquatycia.

Vous choisissez ensuite entre deux options. Soit vous rattachez la campagne à une commande existante (utile si vous avez déjà un devis signé qui couvre cette opération), soit vous demandez la création d'une nouvelle commande. Dans ce second cas, Aquatycia générera un devis sur la base de la grille tarifaire validée à l'étape 2.

Indiquez enfin une date préférée de démarrage. Cette date n'est pas contractuelle, elle sert d'ancrage pour notre algorithme de planification. Si vous avez plusieurs vagues souhaitées, indiquez la première et précisez le rythme dans le champ Observations.

Étape 2, Sites

Téléversez votre fichier CSV. Le système le lit en direct et affiche pour chaque ligne :

- Le nom du site et son adresse complète.
- Le résultat du géocodage automatique, avec une carte miniature et un pin.
- La liste des prestations demandées avec leur quantité.
- Une case à cocher pour inclure ou exclure ce site de la campagne.

Si une adresse n'est pas géocodée, une alerte orange apparaît. Vérifiez le code postal, retirez les caractères parasites, et téléversez à nouveau. Vous pouvez décocher temporairement un site mal géocodé pour soumettre la campagne sans lui.

Étape 3, Récap et CGV

Cette étape présente un récapitulatif clair. Vous y voyez le nombre de sites retenus, le total des prestations par famille (Légionelle, eaux chaudes sanitaires, physico chimie, etc.), une estimation tarifaire indicative, et la date préférée demandée. Vous validez les CGV en cochant la case dédiée, puis cliquez sur Soumettre.

Confirmation immédiate. Un email part automatiquement vers votre adresse de contact pour confirmer la réception. La campagne apparaît dans votre liste en statut "soumise". Vous recevrez un second email sous 24 à 48 heures ouvrées avec le retour d'Aquatycia.

Exemple concret

Vous gérez un hôtel à Lyon, un autre à Villeurbanne et un troisième à Vienne. Vous voulez faire prélever la Légionelle (LEGIO) sur 3 points ECS par hôtel, plus un contrôle physico chimie sur l'eau froide. Votre CSV contient 3 lignes (une par site) avec dans chaque ligne : LEGIO Qté = 3 et PHYSICO Qté = 1. Vous soumettez avec une date préférée au 15 du mois suivant. Aquatycia valide sous 48 h, propose une tournée groupée sur 1 ou 2 journées, et vous confirme par email 12 jours avant le passage.

Et après

Suivez le statut de votre campagne depuis la liste campaigns.php. Le guide Suivre l'avancement détaille les statuts et leurs significations. Pour modifier ou annuler une soumission, consultez Modifier ou annuler une campagne.