Commander du matériel de prélèvement

Commander du matériel de prélèvement

Aquatycia met à votre disposition du matériel de prélèvement spécifique à chaque type d'analyse. Que vous réalisiez vos propres prélèvements ou que vous ayez besoin de matériel complémentaire, ce guide vous explique comment commander le bon matériel et dans quels délais vous le recevrez.

Catalogue de kits disponibles

Kits Légionelles

- ? Kit ECS Standard (D1) : flacons stériles 1L avec thiosulfate (neutralisant le chlore), étiquettes, notice de prélèvement - Pour réseaux eau chaude sanitaire
- ? Kit ECS Tour Aéroréfrigérante (Type A) : flacons 2L, bâtons de trempage, gants nitrile, masque FFP2 - Pour tours de refroidissement
- ? Kit Eau froide : flacons 500 mL, gants, étiquettes - Pour points d'eau froide potable

Kits Eau Potable

- ? Kit potabilité de base : flacons stériles 250 mL avec thiosulfate, flacon HDPE pour chimie, instructions de prélèvement
- ? Kit potabilité complet : flacons micro + chimie + nitrates + pesticides, glacière isotherme, accumulateurs froid

Kits Piscine

- ? Kit piscine publique : flacons avec et sans thiosulfate, flacon pour chlore résiduel, test pH sur site
- ? Kit piscine privée / spa : version simplifiée pour installations non publiques

Kits Alimentaire / HACCP

- ? Kit hygiène de surface : écouvilleurs, milieux de culture, instructions de raclage
- ? Kit eau de process : flacons adaptés aux ambiances industrielles (résistance chimique)

Kits Environnement

- ? Kit eau de surface : flacons amber (paramètres sensibles à la lumière)
- ? Kit nappe phréatique : flacons spéciaux, guide de purge de forage

Flaconnage spécifique et conditions de conservation

Le choix du flacon est déterminant pour la qualité des analyses. Voici les règles essentielles :

Paramètre | Type de flacon | Conservation | Délai max Légionelles | Stérile + thiosulfate | Température ambiante si arrivée < 24 h ; sinon 5 °C ± 3 °C (froid dirigé) | 48h Microbiologie eau | Stérile + thiosulfate | 5 °C ± 3 °C (glacière) | 24h Chimie / Métaux | HDPE sans additif | Température ambiante | 48h à 72h Hydrocarbures | Verre amber | 5 °C ± 3 °C à l'abri de la lumière | 24h Nitrates / Phosphates | HDPE sans additif | 5 °C ± 3 °C | 48h

Commander votre matériel

Via l'espace client

- ? Connectez-vous sur www.aqy.fr
- ? Allez dans Commandes ? Matériel de prélèvement
- ? Sélectionnez les kits et quantités
- ? Renseignez l'adresse de livraison
- ? Validez - vous recevez une confirmation par email

Par téléphone ou email

Appelez le 01 77 75 54 00 ou écrivez à contact@aquatycia.fr en précisant :

- ? Type de kit(s) souhaité(s)
- ? Quantité
- ? Adresse de livraison complète
- ? Date souhaitée (pour planifier le prélèvement)

Glacières et accumulateurs de froid

Pour les prélèvements de microbiologie et de physico-chimie (eau potable, piscine, eaux froides?), le transport se fait au frais, à 5 °C ± 3 °C. Exception : un flacon destiné à la seule recherche de légionelles (eau chaude sanitaire, TAR) voyage sans accumulateur de froid s'il arrive au laboratoire moins de 24 h après le prélèvement ; au-delà de 24 h, le froid dirigé est obligatoire (enceinte capable de maintenir 5 °C ± 3 °C, avec contrôle de sa température) et le flacon doit arriver au laboratoire en 48 h au maximum.

- ? Aquatycia peut vous fournir une glacière isotherme avec accumulateurs (prêt ou location)
- ? Si vous disposez de votre propre glacière, utilisez des accumulateurs maintenus à -20°C au moins 12h avant
- ? Ne mettez jamais de glace directe en contact avec les flacons (risque de contamination)

Délais de livraison

- ? Île-de-France : J+1 à J+2 ouvrés par transporteur express
- ? Province : J+2 à J+3 ouvrés
- ? Urgent (même jour) : possible en Île-de-France avant 10h, sur devis

Un email de confirmation avec numéro de suivi vous est automatiquement envoyé à l'expédition.

Suivi de votre livraison

Suivez votre colis en temps réel sur votre espace client, rubrique Expéditions, ou directement sur le site chronopost.fr avec votre numéro de suivi.

Contact

Pour toute question sur le matériel : contact@aquatycia.fr | 01 77 75 54 00