Comprendre vos résultats d'analyses

Comprendre vos résultats d'analyses

Votre rapport d'analyse contient des données techniques essentielles pour le suivi sanitaire de vos installations. Ce guide vous aide à les interpréter simplement, à comprendre les seuils de conformité et à savoir quand agir.

1. Le code couleur de conformité

Aquatycia utilise un système de couleurs intuitif pour vous permettre d'identifier immédiatement l'état de chaque paramètre analysé :

Couleur | Statut | Signification | Action requise Vert | Conforme | La valeur est en dessous de tous les seuils | Aucune - tout va bien Orange | Vigilance | La valeur dépasse le seuil de vigilance mais reste sous la limite réglementaire | Surveillance renforcée recommandée Rouge | Non conforme | La valeur dépasse la limite réglementaire (CMA) | Actions correctives nécessaires Gris | Sans seuil | Aucun seuil réglementaire défini pour ce paramètre | Information - pas de limite réglementaire Bleu | En attente | L'analyse est en cours, le résultat n'est pas encore disponible | Patientez - le résultat sera bientôt disponible

Même résultat, même conclusion partout. La couleur affichée dans votre espace client est calculée avec les mêmes seuils que la conclusion de votre rapport PDF : ceux qui s'appliquent au type d'eau analysé (la « matrice »). Lorsqu'aucun seuil ne s'applique à un paramètre pour ce type d'eau, il apparaît en gris, sans conclusion. Un résultat exprimé « > N » est comparé aux seuils comme la valeur N, et un résultat pas encore saisi reste « en attente ». Si vous constatez une différence entre votre espace client et votre rapport, contactez-nous : le rapport PDF fait foi.

2. Que signifie "conforme" ?

Un résultat conforme (vert) signifie que la valeur mesurée est en dessous de la Concentration Maximale Admissible (CMA) fixée par la réglementation. Votre eau respecte les normes sanitaires en vigueur pour ce paramètre.

Concrètement :

- ? La qualité de l'eau est satisfaisante pour ce paramètre
- ? Aucune action particulière n'est nécessaire
- ? Continuez votre programme de surveillance habituel

3. Que signifie "vigilance" ?

Un résultat en vigilance (orange) signifie que la valeur mesurée dépasse le seuil de vigilance mais reste en dessous de la limite réglementaire (CMA).

Ce n'est pas une non-conformité, mais un signal d'alerte précoce qui vous permet d'anticiper :

- ? Renforcez la surveillance - Augmentez la fréquence d'analyse pour ce paramètre
- ? Identifiez la cause - Vérifiez les installations, la maintenance, les conditions d'exploitation

- ? Agissez préventivement - Corrigez avant que la situation ne se dégrade

Bon à savoir Le seuil de vigilance est un outil de prévention propre à Aquatycia. Il est fixé à un niveau inférieur au seuil réglementaire pour vous donner le temps de réagir avant tout dépassement. C'est un atout pour votre gestion préventive.

4. Que signifie "non conforme" ?

Un résultat non conforme (rouge) signifie que la valeur mesurée dépasse la Concentration Maximale Admissible (CMA) définie par la réglementation. Des actions correctives sont nécessaires.

Ce qu'il faut faire :

- ? Ne pas paniquer - Un résultat non conforme ne signifie pas un danger immédiat dans tous les cas. Aquatycia évalue le niveau de risque et vous accompagne.
- ? Consultez l'alerte sanitaire - Si le résultat présente un risque sanitaire (Legionella élevée par exemple), une alerte a été générée automatiquement avec des recommandations.
- ? Contactez Aquatycia - Notre équipe technique vous aide à définir un plan d'action adapté : analyses complémentaires, traitement, désinfection.
- ? Mettez en ?uvre les actions correctives - Selon les recommandations, effectuez les traitements nécessaires.
- ? Planifiez une analyse de contrôle - Après correction, une nouvelle analyse confirmera le retour à la conformité.

Important En cas de résultat critique (Legionella ? 1 000 UFC/L, présence d'E.coli dans l'eau potable...), notre laboratoire vous contacte immédiatement par téléphone, sans attendre l'émission du rapport. Des mesures d'urgence peuvent être nécessaires (restriction d'usage, purge, désinfection de choc).

5. Les principaux paramètres expliqués

Voici les paramètres les plus courants dans vos rapports et ce qu'ils signifient en termes simples :

Legionella pneumophila

Bactérie responsable de la légionellose, maladie respiratoire grave. On la recherche principalement dans les réseaux d'eau chaude sanitaire (ECS).

< 1 000 UFC/L | Conforme - Surveillance normale ? 1 000 UFC/L (y compris un résultat égal à 1 000) | Non conforme - Mesures correctives sans délai (recherche des causes, restriction d'usage si nécessaire, désinfection si elle reste nécessaire)

Coliformes totaux

Indicateurs de contamination générale de l'eau. Leur présence suggère une dégradation de la qualité microbiologique.

- ? Objectif : 0 UFC/100 mL (absence) pour l'eau potable
- ? Une présence même faible nécessite une investigation (point d'entrée de contamination, défaut de traitement)

Escherichia coli (E. coli)

Marqueur de contamination fécale. Sa présence dans l'eau potable est toujours considérée comme non conforme et nécessite une action immédiate.

- ? Objectif : 0 UFC/100 mL (absence absolue)
- ? Toute détection déclenche une alerte sanitaire

pH

Mesure l'acidité ou la basicité de l'eau. Un pH équilibré protège les canalisations et garantit l'efficacité du traitement au chlore.

- ? Plage idéale : 6,5 à 9,0 pour l'eau potable
- ? Un pH trop bas corrode les canalisations, un pH trop haut réduit l'efficacité du chlore

Chlore libre / Chlore total

Le chlore est le désinfectant le plus utilisé dans les réseaux d'eau. Le chlore libre est la forme active, le chlore total inclut le chlore combiné.

- ? Chlore libre recommandé : 0,1 à 0,3 mg/L en réseau
- ? Trop peu = risque microbiologique. Trop = goût et odeur désagréables

Turbidité

Mesure la limpidité de l'eau (présence de particules en suspension). Une eau trouble peut masquer des contaminations.

- ? Objectif : < 1 NFU (idéalement < 0,5 NFU)
- ? Une turbidité élevée peut indiquer un problème de filtration ou de réseau

Germes totaux (Bactéries revivifiables)

Comptage global des bactéries viables dans l'eau. Donne une indication de la charge microbiologique générale.

- ? Résultats exprimés en UFC/mL à 22°C et 36°C
- ? Une augmentation soudaine signale un changement dans le réseau

6. Que faire en cas de résultat non conforme ?

Un résultat non conforme n'est pas une fatalité. Voici la démarche recommandée :

- ? Restez serein - Aquatycia vous accompagne à chaque étape. Un résultat non conforme est un signal qui permet d'agir.
- ? Consultez les recommandations - Dans votre espace client, chaque alerte sanitaire est accompagnée de recommandations adaptées à votre situation.
- ? Contactez notre équipe technique - Appelez-nous au 01 77 75 54 00 ou envoyez un email à contact@aquatycia.fr. Nous vous aidons à : Comprendre la cause probable de la non-conformité
- ? Définir un plan d'action adapté (traitement, purge, désinfection, maintenance)
- ? Planifier des analyses de contrôle pour confirmer le retour à la conformité
- ? Mettez en ?uvre les actions correctives - Selon les recommandations (traitement thermique, chimique,

nettoyage de réseau...)

- ? Documentez vos actions - Conservez une trace des actions réalisées. C'est important en cas de contrôle sanitaire (ARS).
- ? Vérifiez le retour à la conformité - Une analyse de contrôle après correction vous donnera l'assurance que la situation est réglée.

Astuce Dans votre espace client, la rubrique Alertes sanitaires centralise toutes les alertes sanitaires liées à vos résultats non conformes, avec l'historique des actions menées. C'est votre carnet de suivi sanitaire numérique.

7. Les seuils réglementaires

Les seuils utilisés par Aquatycia proviennent de la réglementation française et européenne :

- ? Code de la santé publique - Articles R.1321-1 et suivants (eau potable)
- ? Arrêté du 1er février 2010 - Relatif à la surveillance des légionelles dans les ECS
- ? Code du sport - Articles D.322-11 et suivants (piscines)
- ? Directive européenne 2020/2184 - Directive eau potable

Pourquoi les seuils sont-ils différents selon les matrices ?

Les seuils varient en fonction du type d'eau analysé (appelé "matrice") car les risques et usages ne sont pas les mêmes :

Matrice | Usage | Réglementation Eau chaude sanitaire (ECS) | Douches, robinets | Arrêté légionelles, Code santé publique Eau froide (EF) | Consommation, préparation alimentaire | Directive eau potable, Code santé publique Eau de piscine | Baignade | Code du sport, ARS Tour aéroréfrigérante (TAR) | Refroidissement industriel | Arrêté ICPE, Code environnement

8. Comparer vos résultats dans le temps

Le suivi de l'évolution de vos résultats est essentiel pour détecter les tendances et anticiper les problèmes. Votre portail client vous offre des outils pour cela :

- ? Connectez-vous à votre espace client sur www.aqy.fr
- ? Accédez à la rubrique Statistiques
- ? Sélectionnez un site et un paramètre
- ? Visualisez les graphiques d'évolution sur la période de votre choix
- ? Identifiez les tendances : amélioration, dégradation, stabilité

Ces graphiques sont particulièrement utiles pour :

- ? Préparer vos audits et revues sanitaires
- ? Démontrer l'efficacité de vos actions correctives
- ? Suivre l'impact d'un changement de traitement
- ? Communiquer avec l'ARS ou votre exploitant

Astuce Exportez vos graphiques et tableaux de données en PDF ou Excel pour les intégrer dans vos rapports internes ou les transmettre à vos interlocuteurs (bureau de contrôle, ARS, DREAL).

9. Questions fréquentes

"Ma valeur est à 0, c'est bon ?"

Oui, pour les paramètres microbiologiques (Legionella, E.coli, coliformes), une valeur à 0 signifie absence de contamination. C'est le meilleur résultat possible. Pour les paramètres physico-chimiques (pH, chlore, turbidité), la valeur 0 n'est pas forcément optimale - référez-vous aux plages recommandées.

"Absence signifie quoi ?"

La mention "Absence" sur un rapport signifie que le micro-organisme recherché n'a pas été détecté dans le volume d'eau analysé. C'est un résultat conforme. La mention est équivalente à "< seuil de détection" ou "Non détecté".

"Pourquoi certains paramètres n'ont pas de seuil ?"

Certains paramètres sont analysés à titre indicatif ou pour des raisons de surveillance interne, sans qu'un seuil réglementaire ne soit défini. Ils apparaissent en gris sur votre rapport. Ils restent utiles pour suivre l'évolution de la qualité de votre eau. Exemples : température, conductivité dans certains contextes.

"Mon résultat est juste en dessous du seuil - dois-je m'inquiéter ?"

Un résultat proche du seuil mais en dessous est conforme. Cependant, le statut "vigilance" (orange) est là pour vous alerter quand la valeur se rapproche du seuil. C'est le moment idéal pour investiguer et agir préventivement.

"Les résultats entre deux laboratoires peuvent-ils différer ?"

De légères variations entre laboratoires sont normales et encadrées par les normes d'accréditation. L'important est que la méthode soit maîtrisée et que les incertitudes de mesure soient prises en compte. Aquatycia est un laboratoire accrédité pour les essais figurant dans sa portée d'accréditation (disponible sur www.cofrac.fr)* ; le rapport porte la marque d'accréditation lorsque les analyses sont réalisées sous accréditation.

Bon à savoir Notre équipe technique est à votre disposition pour vous aider à interpréter vos résultats et vous accompagner dans vos actions correctives. N'hésitez pas à nous contacter au 01 77 75 54 00 ou par email à contact@aquatycia.fr.

** Accréditation COFRAC Essais n° 1-5057, portée disponible sur www.cofrac.fr. Aquatycia SAS est accréditée par le Cofrac selon la norme NF EN ISO/IEC 17025 pour son seul site d'Alfortville (94) et pour les seuls essais et prélèvements listés dans cette portée. Seuls les résultats couverts par l'accréditation sont identifiés comme tels sur les rapports d'essais.*