

# Se connecter à son espace client

---

## Se connecter

Rendez-vous sur votre espace client et saisissez votre email et votre mot de passe.

## Mot de passe oublié

- ? Sur la page de connexion, cliquez sur Mot de passe oublié
- ? Saisissez votre adresse email
- ? Consultez votre boîte mail (vérifiez aussi les spams)
- ? Cliquez sur le lien reçu et choisissez un nouveau mot de passe

## Accès délégué

Si vous êtes un collaborateur autorisé (comptable, technicien?), vous avez reçu un lien d'accès personnalisé par SMS ou email avec un code d'accès à saisir. Ce lien est unique et personnel.

## Problème de connexion

Si vous n'arrivez pas à vous connecter :

- ? Vérifiez que vous utilisez la bonne adresse email
- ? Videz le cache de votre navigateur
- ? Contactez-nous au 01 77 75 54 00