Consulter vos résultats d'analyses

Que contient votre rapport d'analyse ?

Votre rapport d'analyse Aquatycia est un document officiel sous accréditation COFRAC*, opposable aux contrôles de l'ARS. Il contient :

- ? Identification : numéro de rapport, date du prélèvement, lieu, référence de l'échantillon, identité du préleveur
- ? Résultats analytiques : tableau des paramètres avec valeur mesurée, unité et limite réglementaire (CMA)
- ? Statut de conformité : indication conforme/vigilance/non conforme pour chaque paramètre
- ? Interprétation : commentaires et recommandations de nos experts

Accéder à vos résultats

Connectez-vous à votre espace client et cliquez sur Échantillons dans le menu. Vous y retrouvez tous les prélèvements réalisés sur vos sites.

Utilisez les filtres pour retrouver rapidement un résultat :

- ? Par date : sélectionnez la période du prélèvement
- ? Par site : filtrez par établissement
- ? Par point de prélèvement : identifiez le robinet, la douche ou le ballon concerné

Comprendre les indicateurs de conformité

Chaque paramètre est comparé aux limites du Code de la Santé Publique (articles R.1321-1 à R.1321-66) :

Statut | Signification | Action ? Conforme | Valeur ? limite de qualité (CMA) et seuil de vigilance | Aucune action. Surveillance habituelle. ? Vigilance | Valeur dépasse le seuil de vigilance mais reste sous la CMA | Surveillance renforcée. Recontrôle sous 3 mois. ? Non conforme | Valeur dépasse la CMA | Mesures correctives obligatoires. Pour l'ARS, suivre la consigne de l'ARS locale.

Les paramètres clés et leur signification

Paramètre | Unité | Limite (CMA) | Ce que ça mesure Escherichia coli | UFC/100mL | 0 | Contamination fécale récente. Risque sanitaire immédiat. Entérocoques | UFC/100mL | 0 | Contamination fécale ancienne ou persistante. Legionella pneumophila | UFC/L | 1 000 | Risque de légionellose dans les réseaux ECS. Nitrates (NO3) | mg/L | 50 | Pollution agricole. Surveillance obligatoire en ERP. Plomb (Pb) | µg/L | 10 | Canalisations anciennes. Risque de saturnisme. Chlore libre | mg/L | ? | Désinfection du réseau. Indicateur de traitement. pH | ? | 6,5 ? 9 | Acidité/basicité. Influence la corrosion. Turbidité | NFU | 2 | Clarté de l'eau. Peut masquer une contamination.

Différence entre limite de qualité et référence de qualité

- ? Limite de qualité (CMA) - Seuil strict. Un dépassement rend l'eau non conforme et potentiellement

dangereuse. Mesures correctives obligatoires.

? Référence de qualité - Objectif indicatif. Un dépassement signale une dégradation mais ne rend pas l'eau impropre à la consommation (ex : paramètres organoleptiques comme le goût ou la couleur).

Que signifie « < » dans les résultats ?

La notation « < seuil » (ex : < 1 UFC/100mL) signifie que le paramètre n'a pas été détecté au-dessus du seuil de quantification du laboratoire. C'est un résultat conforme.

Procédure en cas de non-conformité

? Mesures conservatoires immédiates - En cas de dépassement bactériologique (E. coli, entérocoques), restreindre l'accès à l'eau pour boisson et préparation alimentaire.

? Échange avec l'ARS - Il n'existe pas d'obligation générale d'informer l'ARS en cas de dépassement : suivre la consigne de l'ARS locale.

? Contre-analyse - Faire réaliser une contre-analyse pour confirmer le résultat.

? Plan d'action correctif - Documenter les actions au carnet sanitaire : traitement, remplacement de canalisations, suivi renforcé.

Télécharger un rapport PDF

Depuis la fiche d'un échantillon dans votre espace client, cliquez sur Télécharger le rapport. Le rapport porte la marque d'accréditation COFRAC (accréditation COFRAC Essais n° 1-5057, portée disponible sur www.cofrac.fr) lorsque les analyses sont réalisées sous accréditation.

Ce document est reconnu par toutes les autorités sanitaires et constitue une preuve opposable en cas de contrôle ou de litige.

Délais de disponibilité

Type d'analyse | Délai après prélèvement Physico-chimie (pH, chlore, turbidité?) | 3 à 5 jours ouvrés Microbiologie classique (coliformes, E. coli?) | 5 à 7 jours ouvrés Légionelles par culture (NF T90-431) | 10 à 14 jours ouvrés

Intégrer les résultats au carnet sanitaire

Chaque rapport doit être archivé dans votre carnet sanitaire, daté et référencé, accessible pour tout contrôle ARS. Votre espace client Aquatycia centralise automatiquement l'historique de vos analyses.

** Accréditation COFRAC Essais n° 1-5057, portée disponible sur www.cofrac.fr. Aquatycia SAS est accréditée par le Cofrac selon la norme NF EN ISO/IEC 17025 pour son seul site d'Alfortville (94) et pour les seuls essais et prélèvements listés dans cette portée. Seuls les résultats couverts par l'accréditation sont identifiés comme tels sur les rapports d'essais.*