Demander un devis

Demander un devis

Par téléphone ou email

Appelez le 01 77 75 54 00 ou envoyez un email à contact@aquatycia.fr en précisant :

- ? Le type d'établissement (hôtel, hôpital, résidence, piscine, restaurant?)
- ? Le nombre de points de prélèvement
- ? Les analyses souhaitées (légionelles, potabilité, physico-chimie?)
- ? La fréquence souhaitée (ponctuel, trimestriel, annuel)

Depuis votre espace client

Si vous avez déjà un compte, connectez-vous et accédez à Devis pour consulter les propositions en cours ou en faire une nouvelle.

Délai de réponse

Vous recevez votre devis sous 24 à 48 heures ouvrées par email.

Notre widget de devis en ligne

Vous pouvez obtenir un auto-devis instantané sans appeler, directement depuis notre site. En quelques clics, renseignez le type d'établissement, les points à prélever et les analyses souhaitées : un devis indicatif vous est proposé immédiatement.

Types de prestations disponibles

Aquatycia réalise l'ensemble des analyses réglementaires et volontaires en matière d'eau. Voici les principales catégories disponibles au devis :

- ? Légionelles - ECS (eau chaude sanitaire), TAR (tours aéroréfrigérantes), eau thermale, bains à remous
- ? Potabilité - Type D1 (réseau distribution), Type A (prélèvement de source), Type B (eau brute/traitée)
- ? Alimentaire HACCP - contrôles microbiologiques et physico-chimiques dans le cadre des plans de maîtrise sanitaire
- ? Piscines et baignades - paramètres réglementaires ERP et accès collectif (arrêté du 7 avril 1981 modifié)
- ? Analyses TAR - suivi trimestriel et annuel, rapport de traitement biocide inclus
- ? MEB-EDX (microscopie électronique) - identification et comptage de fibres ou particules (amiante, laine de verre?)
- ? Endoscopie - analyse des biofilms sur endoscopes conformément au référentiel CTINILS

Délai de réponse et suivi de votre devis

Notre équipe commerciale s'engage à vous transmettre un devis formalisé dans un délai de 24 à 48 heures ouvrées après réception de votre demande complète.

- ? Accusé de réception immédiat par email dès la prise en charge de votre demande
- ? Suivi par email à chaque étape (envoi du devis, relance, validation)
- ? Relance automatique si le devis reste sans réponse après 7 jours
- ? Validité du devis : 30 jours à compter de la date d'émission - passé ce délai, les tarifs peuvent être révisés

Une fois le devis accepté et signé électroniquement, la commande est créée et le planning d'intervention peut être fixé.

Informations à préparer avant votre demande

Pour accélérer le traitement de votre devis, munissez-vous des éléments suivants :

- ? Adresse complète du site à prélever
- ? Type d'activité et nombre de lits / couverts / m³ selon la nature des analyses
- ? Résultats des dernières analyses si disponibles (pour évaluer la récurrence)
- ? Contraintes d'accès (horaires, habilitations requises, contacts sur site)
- ? Référence contrat si vous avez déjà travaillé avec Aquatycia

Pour toute demande urgente ou multi-sites, notre équipe commerciale est joignable au 01 77 75 54 00 du lundi au vendredi de 9h à 17h.

Processus de demande de devis

Pour garantir une réponse rapide à votre demande de devis, veuillez vous assurer que toutes les informations nécessaires sont fournies. Cela inclut :

- ? Votre nom et coordonnées
- ? Le type d'analyse souhaité
- ? La date souhaitée pour l'intervention
- ? Tout autre détail pertinent

Nous nous engageons à traiter votre demande dans les meilleurs délais. Si vous n'avez pas reçu de réponse dans les 48 heures, n'hésitez pas à nous contacter directement.