Demander une facture proforma

Qu'est-ce qu'une facture proforma ?

C'est un document de pré-facturation qui détaille les prestations et les montants prévus avant la réalisation. Elle n'a pas de valeur comptable : elle sert à votre service achats pour valider un budget ou déclencher un paiement d'avance. La facture définitive est émise ensuite et c'est elle qui fait foi.

En avez-vous vraiment besoin ?

Votre devis comporte déjà le détail des prestations et les montants, et il peut être réglé en ligne ou par virement après validation. La proforma n'est utile que si votre organisation exige un document intitulé « facture proforma » pour payer avant la prestation.

Comment l'obtenir ?

Envoyez un email à contact@aquatycia.fr (ou adressez-vous à votre interlocuteur commercial) en précisant :

- votre numéro de devis ou de commande ;
- la raison sociale exacte, le SIRET et l'adresse de l'entité à facturer ;
- votre numéro de bon de commande, s'il doit apparaître.

La proforma vous est envoyée par email.

Et après le paiement ?

La proforma ne remplace pas la facture. Une fois le paiement reçu et la prestation réalisée, la facture définitive vous est envoyée et reste disponible dans votre espace client, rubrique Factures. Vérifiez bien l'entité de facturation dès la proforma : une facture émise ne peut plus être modifiée. Voir « Obtenir votre facture après un paiement ».

Besoin d'aide ?

contact@aquatycia.fr ? 01 77 75 54 00.