Demander un prélèvement

Demander un prélèvement

Vous pouvez demander un prélèvement de plusieurs façons :

Si vous avez un contrat en cours

Vos prélèvements sont planifiés automatiquement selon votre contrat. Vous recevrez un SMS et un email pour confirmer le rendez-vous.

Pour un prélèvement ponctuel

- ? Contactez-nous au 01 77 75 54 00 ou par email à contact@aquatycia.fr
- ? Précisez le type d'analyse souhaité (légionelles, potabilité, piscine?)
- ? Indiquez l'adresse du site et le nombre de points à prélever
- ? Nous vous envoyons un devis sous 24 à 48h

Préparer l'intervention

Le jour du prélèvement, assurez-vous que :

- ? Les points de prélèvement sont accessibles (local technique, sous-sol?)
- ? Une personne habilitée est présente pour ouvrir l'accès
- ? Les robinets ne sont pas en travaux ou fermés