Comment se déroule un prélèvement ?

Le prélèvement : un acte essentiel

Le prélèvement d'eau conditionne la validité et la représentativité de toutes les analyses qui seront effectuées sur l'échantillon. Nos techniciens préleveurs, qui interviennent sous accréditation COFRAC*, suivent un protocole strict conforme aux normes NF EN ISO 5667-1, NF EN ISO 5667-3 et NF EN ISO 19458.

Avant l'intervention : ce que vous devez préparer

Pour que le prélèvement se déroule dans les meilleures conditions :

- ? Assurez l'accès aux points de prélèvement - locaux techniques, sous-sol, toiture, chaufferie. Prévoyez les clés ou badges nécessaires.
- ? Prévoyez une personne référente - un interlocuteur doit pouvoir accompagner le technicien et lui indiquer les installations.
- ? Signalez les particularités - travaux en cours, robinets condamnés, traitements chimiques récents (moins de 48h), réseau en cours de désinfection.
- ? Ne modifiez pas les installations - ne purgez pas les réseaux, ne manipulez pas les vannes avant l'intervention.

Les étapes du prélèvement sur robinet (EFS / eau potable)

Voici ce que fait le technicien, point par point :

- ? Démontage - Retrait des mousseurs, brise-jets et joints du robinet. Nettoyage du bec pour éliminer les salissures.
- ? Prélèvement 1er jet (métaux lourds) - Immédiatement après démontage, prélèvement d'1 litre dans un flacon bleu pour la recherche de métaux (plomb, cuivre, arsenic, nickel, chrome, etc.). Ce 1er jet reflète la qualité de l'eau en contact avec vos canalisations.
- ? Pré-purge - Rinçage à grand débit pendant quelques secondes, puis écoulement à débit normal pendant au minimum 30 secondes.
- ? Désinfection et purge - Le technicien désinfecte l'ensemble du robinet par flambage (flamme au gaz) ou par lingettes désinfectantes (pour les robinets sensibles : cellules photo-électriques, plastique). L'eau coule ensuite 30 secondes pour refroidir et éliminer les traces de désinfectant.
- ? Prélèvement 2nd jet (microbiologie) - Remplissage du flacon stérile jusqu'à la base du col, sans toucher l'intérieur du bouchon ni le col du flacon. Ce prélèvement représente la qualité bactériologique de l'eau du réseau.
- ? Mesures in situ - Température, pH, chlore libre, chlore total, aspect, odeur. Ces résultats sont notés immédiatement sur la fiche d'intervention.
- ? Prélèvement chimie - Remplissage des flacons de physico-chimie à ras bord sans air.
- ? Conditionnement - Mise en glacière réfrigérée à 5°C ± 3°C pour acheminement au laboratoire.

Prélèvement pour recherche de Légionelles (ECS / TAR)

Le protocole diffère selon le type de point contrôlé :

Points techniques (vannes de départ, retour de boucle, fond de ballon)

- ? Démontage des pièces mobiles
- ? Purge de 2 à 3 minutes (forte puis modérée pour stabilisation de la température)
- ? Désinfection par flambage ou lingette
- ? Prélèvement 2nd jet en flacon stérile
- ? Mesure de température avec stabilisation

Points d'usage (robinets, pommeaux de douche, douchettes)

Deux types de contrôle sont possibles :

Type de contrôle | Démontage | Désinfection | Purge | Mode | Stabilisation T° Contrôle d'exposition (1er jet) | Non | Non | Non | 1er jet | Non Maîtrise du réseau (2nd jet) | Non | Non | Oui, 2 min | 2nd jet | Oui

Contrôle d'exposition : reflète la qualité de l'eau telle que le consommateur la reçoit. Pas de purge, pas de désinfection.

Maîtrise du réseau : reflète la qualité de l'eau dans le réseau de distribution. Purge de 2 minutes avant prélèvement.

Tours aéroréfrigérantes (TAR / IRDEFA)

Les prélèvements TAR nécessitent des précautions supplémentaires :

- ? Port obligatoire d'un masque FFP3 et de gants pour la protection contre les aérosols contaminés
- ? Prélèvement sur un point du circuit de refroidissement, représentatif de l'eau en circulation
- ? Mesure de la conductivité et rapport entre eau de tour et eau d'appoint
- ? Les informations sur les traitements chimiques doivent être relevées et reportées sur le rapport

Conditions de transport des échantillons

Type d'eau | Température de transport | Délai maximum | Accumulateurs de froid Eau froide sanitaire (EFS) | 5°C ± 3°C | 24h | Oui Eau de piscine | 5°C ± 3°C | 24h | Oui Eau chaude sanitaire (ECS) | Température ambiante* | 24h | Non (légionelles seules) TAR / IRDEFA | Température ambiante* | 24h | Non (légionelles seules) Circuits fermés (EC, EG, DRY) | 5°C ± 3°C | 24h | Oui Eaux de rejet | 5°C ± 3°C | 24h | Oui

* Si le flacon ne contient que la recherche de Legionella, le transport peut se faire à température ambiante. Si le flacon contient aussi de la microbiologie ou de la chimie, le transport réfrigéré est obligatoire.

Flaconnage utilisé

Flacon | Utilisation Flacon rouge 60mg thiosulfate (500mL) | Microbiologie (neutralise le chlore résiduel) Flacon rouge 120mg thiosulfate col large (1L) | Microbiologie légionelles + 1er jet exposition Flacon bleu (500mL ou 1L) | Physico-chimie (rempli à ras bord sans air) Emballage 500mL stérile | Eau de piscine

Contrôle à réception au laboratoire

À l'arrivée au laboratoire, chaque glacière est contrôlée par un personnel habilité qui vérifie :

- ? L'état des équipements et la conformité des flacons
- ? Le type et le nombre de flacons reçus vs commandés
- ? La température de l'enceinte de transport
- ? Le respect du délai d'acheminement
- ? Les éventuelles anomalies signalées par le technicien

Toute non-conformité est documentée et peut entraîner un signalement sur le rapport d'analyse.

Durée de l'intervention

Comptez environ 15 à 30 minutes par point de prélèvement. Pour un contrôle légionelles standard de 5 points avec mesures in situ, l'intervention dure environ 1h30 à 2h.

Signature électronique

À la fin de l'intervention, le technicien vous présente la fiche d'intervention sur tablette. Vous la signez électroniquement. Cette fiche trace la date, l'heure, le préleveur, chaque point prélevé, les mesures in situ et les éventuelles anomalies constatées.

** Accréditation COFRAC Essais n° 1-5057, portée disponible sur www.cofrac.fr. Aquatycia SAS est accréditée par le Cofrac selon la norme NF EN ISO/IEC 17025 pour son seul site d'Alfortville (94) et pour les seuls essais et prélèvements listés dans cette portée. Seuls les résultats couverts par l'accréditation sont identifiés comme tels sur les rapports d'essais.*