

Guide de votre espace client Aquatycia

Vue d'ensemble

Votre espace client Aquatycia centralise toutes les informations liées à vos analyses d'eau. Il est accessible 24h/24 depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone.

Tableau de bord

La page d'accueil affiche un résumé de votre activité :

- ? Interventions à planifier - Commandes en attente de rendez-vous
- ? Interventions planifiées - Prochains rendez-vous confirmés
- ? Devis en attente - Propositions à valider
- ? Factures - Factures récentes et solde

Les rubriques de votre espace

Rubrique | Ce que vous y trouvez Interventions | Liste de toutes vos interventions avec date, statut, technicien et site Commandes | Toutes vos commandes avec leur avancement (à planifier ? planifiée ? réalisée ? facturée) Échantillons | Résultats d'analyses avec code couleur de conformité et rapports PDF Devis | Propositions commerciales à consulter, accepter et signer Factures | Factures émises avec téléchargement PDF et suivi de paiement Contrats | Vos contrats de suivi périodique avec fréquences et sites Alertes | Notifications automatiques en cas de résultat non conforme Expéditions | Suivi temps réel des colis Chronopost (envoi de matériel, acheminement échantillons) Statistiques | Graphiques d'évolution de la qualité de l'eau par site et paramètre Rapports | Création de rapports personnalisés (synthèse, par paramètre, multi-sites) Délégations | Partage d'accès sécurisé avec vos collaborateurs

Alertes sanitaires

Lorsqu'un résultat dépasse un seuil réglementaire, vous recevez une alerte automatique par email. L'alerte apparaît aussi dans votre espace client, rubrique Alertes, avec :

- ? Le paramètre concerné et sa valeur
- ? Le seuil dépassé (vigilance ou CMA)
- ? Les recommandations d'action corrective
- ? Un bouton pour acquitter l'alerte une fois les mesures prises

Délégations d'accès

Partagez votre espace client avec vos collaborateurs sans communiquer votre mot de passe. Chaque délégué reçoit son propre accès sécurisé, avec des permissions adaptées à son rôle.

En résumé 5 rôles disponibles : Préleveur, Comptable, Employé, Administrateur, Autre 27 permissions granulaires pour un contrôle fin de chaque accès Double authentification : lien par email + code par SMS Durée limitée possible pour les prestataires et intervenants ponctuels Révocation immédiate en un clic

Consulter le guide complet des délégations

Carnet sanitaire

Si vous êtes un établissement soumis aux obligations sanitaires (hôtel, EHPAD, collectivité?), votre espace client intègre un carnet sanitaire digital complet :

- ? Centralisation automatique des résultats d'analyses
- ? Suivi des températures et actions correctives
- ? Gouvernance et intervenants
- ? Export PDF pour contrôle ARS