Guide de votre espace client Aquatycia

Vue d'ensemble

Votre espace client Aquatycia centralise toutes les informations liées à vos analyses d'eau. Il est accessible 24h/24 depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone, sur www.aqy.fr. Vous vous connectez avec votre adresse email et votre mot de passe ; vos collaborateurs peuvent disposer de leur propre accès (voir « Délégations d'accès » ci-dessous).

Une présentation claire, page après page

Chaque rubrique s'ouvre sur un bandeau d'en-tête coloré qui rappelle le titre de la page, affiche quelques chiffres clés (nombre de commandes en cours, de factures, de résultats à consulter?) et propose, selon la page, les boutons d'action les plus utiles : nouvelle commande, export, téléchargement. Les chiffres du bandeau reprennent simplement les informations de la page : ils ne remplacent aucun document.

Le tableau de bord

La page d'accueil vous souhaite la bienvenue et résume votre activité. Les compteurs affichés dépendent de vos droits d'accès :

- ? À planifier : commandes en attente de rendez-vous ;
- ? Planifiées : vos prochains rendez-vous confirmés ;
- ? Devis : propositions à consulter ou à valider ;
- ? Factures : factures récentes et solde.

Deux boutons vous permettent d'agir immédiatement : Envoyer mes échantillons et Nouvelle commande.

Les rendez-vous sont toujours présentés avec leur plage de 2 heures (par exemple « entre 10h et 12h »). Voir « Comment fonctionne mon rendez-vous ».

Le menu : des rubriques regroupées et repliables

Le menu est à gauche de l'écran (sur mobile, il s'ouvre avec le bouton en haut à gauche). Il est organisé en sections que vous pouvez replier ou déplier d'un clic. À la connexion, la section Opérations est ouverte, ainsi que celle de la page où vous vous trouvez. Un champ de recherche en haut du menu filtre les rubriques au fur et à mesure de votre saisie.

Seules les rubriques auxquelles vous avez droit apparaissent : si l'une d'elles manque, c'est que votre accès ne la comprend pas (voir les délégations).

Section | Ce que vous y trouvez Opérations | Interventions, commandes, échantillons, envoi de vos échantillons, planning, suivi des expéditions AirConform | Qualité de l'air intérieur : tableau de bord, suivi en temps réel, analyses, alertes, rapports (menu à part, voir plus bas) Finance | Demande de devis, devis à consulter et à signer, factures avec téléchargement PDF et suivi de règlement, contrats Analyse | Statistiques, analyse des résultats, export de vos résultats, alertes sanitaires, suivi des échantillons, export des rapports en archive Rapports

personnalisés | Création de synthèses à partir de vos résultats (par paramètre, par site?) Suivi sanitaire | Votre carnet sanitaire numérique : établissements, relevés de température, échéances, conformité, documents Fidélité & Parrainage | Votre programme de fidélité et le parrainage, selon votre compte Administration | Mon profil, mes établissements, délégations d'accès, contacts par défaut

AirConform : un menu à part

Les services de qualité de l'air intérieur AirConform ont leur propre menu, repérable à son cadre bleu clair, placé juste après la section Opérations. Il reste replié tant que vous n'ouvrez pas l'une de ses pages.

Si vous n'avez pas encore de capteur AirConform, le tableau de bord et la page AirConform affichent un encart « Découvrez airconform.fr » qui présente le service. Vous pouvez le masquer avec la croix en haut à droite de l'encart sur le tableau de bord : il disparaît alors pendant 30 jours sur cet appareil.

Alertes sanitaires

Lorsqu'un résultat de vigilance ou non conforme est détecté, vous recevez une alerte par email. Elle figure aussi dans la rubrique Alertes sanitaires, avec le paramètre concerné et sa valeur, afin que vous puissiez décider des mesures à prendre. Pour comprendre les couleurs et les seuils, voir « Comprendre vos résultats d'analyses ».

Délégations d'accès

Partagez votre espace client avec vos collaborateurs sans communiquer votre mot de passe. Chaque délégué reçoit son propre accès, adapté à son rôle :

- ? 5 rôles : Préleveur, Comptable, Employé, Administrateur, Autre ;
- ? des permissions détaillées pour choisir ce que chacun peut voir et faire ;
- ? un lien personnel et un code d'accès, envoyés par email et par SMS ;
- ? une durée de validité possible pour les prestataires et intervenants ponctuels ;
- ? la possibilité de limiter l'accès à certains établissements ;
- ? une révocation possible à tout moment.

Le détail est expliqué dans le guide « Délégations d'accès - Partager votre espace client ».

Carnet sanitaire

Si vous gérez un établissement soumis à des obligations sanitaires (hôtel, établissement de santé, collectivité?), votre espace client intègre un carnet sanitaire numérique :

- ? un bandeau vous propose d'activer votre carnet en un clic : vos sites et vos analyses Aquatycia y sont retrouvés et rangés automatiquement ;
- ? vos nouveaux résultats d'analyses Aquatycia sont ensuite ajoutés chaque jour ;
- ? suivi des températures, échéances et actions correctives ;
- ? export PDF pour vos contrôles.

Voir « Activer votre conformité réglementaire en 1 clic » et « Importer vos résultats d'analyses ».

Votre profil et vos notifications

La page Mon profil (section Administration) regroupe vos informations, votre mot de passe et vos préférences de notification par email et SMS, y compris les rappels de contre-analyses.

Besoin d'aide ?

contact@aquatycia.fr ? 01 77 75 54 00.