

# Payer une facture

---

## Moyens de paiement

### Carte bancaire en ligne

Payez directement depuis votre espace client ou via le lien de paiement envoyé par email. Nous acceptons Visa, Mastercard et CB.

### Virement bancaire

Effectuez un virement en mentionnant votre numéro de facture en référence. Les coordonnées bancaires (IBAN, BIC) figurent sur chaque facture.

### Prélèvement SEPA

Contactez-nous pour mettre en place un prélèvement automatique. C'est le moyen le plus simple pour les contrats récurrents.

### Chèque

Envoyez votre chèque à l'ordre de la société indiquée sur la facture, en notant le numéro de facture au dos.

## Délai de paiement

Sauf accord spécifique, le paiement est dû à 30 jours après émission. Passé ce délai, des pénalités de retard s'appliquent conformément à nos CGV.

## Transmettre une facture à votre service comptable

Depuis votre espace client, rubrique Factures, téléchargez le PDF et transmettez-le. Si votre organisation utilise une adresse de facturation dédiée (ex : Chorus Pro), communiquez-la nous pour l'envoi automatique.

---

## Tous les moyens de paiement acceptés

### Virement bancaire SEPA

Le moyen de paiement préférentiel pour les entreprises. Effectuez votre virement en indiquant le numéro de facture en référence. Votre RIB est présent sur chaque facture (IBAN, BIC/SWIFT). Délai de traitement : 1 à 3 jours ouvrés.

### Carte bancaire via lien sécurisé

Chaque facture envoyée par email contient un lien de paiement sécurisé valable 60 jours. Cliquez sur ce lien pour payer en quelques secondes par carte Visa, Mastercard ou CB. La transaction est cryptée (SSL) et sécurisée par

3D Secure obligatoire. Aucun numéro de carte n'est conservé par Aquatycia.

## Chorus Pro (secteur public)

Si votre organisme est soumis à l'obligation de facturation électronique (collectivités, hôpitaux publics, établissements de l'État), Aquatycia émet vos factures directement sur la plateforme Chorus Pro. Aucune démarche de votre part n'est nécessaire - indiquez-nous simplement votre SIRET et votre numéro d'engagement à la commande.

## Prélèvement SEPA automatique

Pour les clients sous contrat, un prélèvement SEPA mensuel ou trimestriel peut être mis en place. Avantages :

- ? Aucune action requise de votre part à chaque échéance
- ? Réduction du risque de retard de paiement
- ? Avis de prélèvement envoyé 5 jours ouvrés avant chaque débit

Pour mettre en place un prélèvement SEPA, contactez notre service facturation au 01 77 75 54 00.

## Délais de paiement

Conformément à nos conditions générales de vente :

- ? Délai standard : 30 jours fin de mois à compter de la date d'émission de la facture
- ? Pour les collectivités : 30 jours conformément à la loi du 28 janvier 2013
- ? Pour les particuliers : paiement à réception

## Lien de paiement en ligne

Si vous n'avez pas reçu ou avez perdu le lien de paiement :

- ? Connectez-vous à votre espace client, rubrique Factures
- ? Cliquez sur la facture concernée et sélectionnez Payer en ligne
- ? Ou contactez-nous pour vous faire renvoyer le lien de paiement par email

## RIB Aquatycia

Les coordonnées bancaires d'Aquatycia figurent sur chaque facture. En cas de besoin, vous pouvez nous demander un RIB actualisé à [contact@aquatycia.fr](mailto:contact@aquatycia.fr). Pour des raisons de sécurité, vérifiez toujours que les coordonnées bancaires correspondent à celles de vos factures habituelles avant tout virement - en cas de doute, appelez-nous directement.