

Planifier une intervention depuis l'espace client

Comment ça fonctionne ?

Lorsqu'une commande est en attente de planification, notre équipe vous propose un rendez-vous :

- ? Vous recevez un SMS et un email avec un lien de planification
- ? Cliquez sur le lien pour voir les créneaux disponibles
- ? Sélectionnez le créneau qui vous convient
- ? Saisissez le code de confirmation à 6 chiffres reçu par SMS
- ? Le rendez-vous est confirmé et apparaît dans votre espace client

Consulter vos interventions planifiées

Depuis votre espace client, allez dans Interventions. Vous y trouvez :

- ? La date et l'heure du rendez-vous
- ? Le nom du technicien assigné
- ? L'adresse du site d'intervention
- ? Le statut de l'intervention (à venir, en cours, réalisée)

Filtrer les interventions

- ? Par date ? Passées ou à venir
- ? Par statut ? À planifier, planifiées, réalisées
- ? Par site ? Si vous avez plusieurs établissements

Modifier un rendez-vous

Vous ne pouvez pas modifier un rendez-vous directement en ligne. Contactez-nous au moins 48h avant :

- ? Téléphone : 01 77 75 54 00
- ? Email : contact@aquatycia.fr en indiquant votre numéro de commande et la nouvelle date souhaitée

Je n'ai pas reçu de proposition de RDV

Si votre commande est en statut "À planifier" depuis plus de 48h sans proposition :

- ? Vérifiez vos SMS et emails (y compris les spams)
- ? Le numéro de téléphone enregistré est-il correct ?
- ? Appelez-nous au 01 77 75 54 00 pour planifier directement

Confirmer un rendez-vous par SMS

Le code de confirmation est valable 15 minutes. Si le code a expiré, vous pouvez en demander un nouveau en cliquant sur le lien de planification dans le SMS ou l'email.