

Préparer un envoi d'échantillons

Certaines analyses peuvent être réalisées depuis des échantillons que vous prélevez vous-même et nous expédiez par courrier. Ce guide vous explique comment préparer votre envoi correctement.

Vérifier la compatibilité de votre demande

L'auto-prélèvement est possible pour :

- ? Eau chimie (métaux, nitrates, sulfates)
- ? Eau microbiologie simple (eau de puits, fontaine - si vous êtes formé au prélèvement)
- ? Eau de chauffage
- ? Certaines analyses alimentaires

L'auto-prélèvement n'est pas recommandé pour :

- ? Légionelles (risque de contamination au prélèvement)
- ? Analyses réglementaires COFRAC (technicien accrédité obligatoire)
- ? Contrôles endoscopies

En cas de doute : appelez-nous au 01 77 75 54 00 avant de prélever.

Étape 1 - Commander votre kit de prélèvement

Depuis votre espace client : [Menu](#) ? [Matériel](#) ? [Commander un kit](#)

Le kit contient :

- ? Les flacons adaptés à vos analyses (pré-conditionnés si nécessaire)
 - ? Les étiquettes d'identification
 - ? Une fiche de renseignements à compléter
 - ? Une sachet isotherme ou des instructions de conditionnement
 - ? Le bon d'expédition Chronopost pré-rempli (si inclus dans votre contrat)
-

Étape 2 - Réaliser le prélèvement

Eau microbiologie

- ? Utiliser exclusivement le flacon fourni dans le kit (stérile, avec thiosulfate si eau chlorée)
- ? Ne pas rincer le flacon avant usage
- ? Purger le robinet 2 minutes minimum
- ? Remplir sans laisser de bulle d'air (flacon plein à ras bord)
- ? Fermer immédiatement
- ? Conserver à +4°C jusqu'à l'expédition

Eau chimie

- ? Utiliser le flacon HDPE fourni
- ? Rincer 3 fois avec l'eau à prélever avant remplissage final
- ? Remplir complètement, fermer
- ? Si acidification requise (métaux) : le réactif est déjà dans le flacon - ne pas l'éliminer

Eau de chauffage

- ? Ouvrir le robinet de purge ou de vidange
- ? Purger quelques secondes
- ? Remplir le flacon fourni sans rincer
- ? Indiquer la nature du circuit (chauffage, plancher chauffant, PAC) sur la fiche

Étape 3 - Étiquetage

Remplir soigneusement les étiquettes fournies dans le kit :

- ? Votre numéro de commande (indiqué sur la fiche)
- ? Point de prélèvement (ex : "Eau chaude sanitaire - Cuisine 2ème étage")
- ? Date et heure exactes du prélèvement
- ? Nom du préleveur
- ? Température de l'eau au moment du prélèvement (si mesurée)

Coller l'étiquette sur le flacon (pas sur le bouchon).

Étape 4 - Conditionnement pour l'expédition

Règles générales

- ? Emballer chaque flacon dans un sac zip hermétique avec un papier absorbant
- ? Placer dans la boîte ou le conteneur isotherme fourni
- ? Pour les analyses microbiologiques : ajouter les blocs de gel refroidis (ne pas congeler les flacons)
- ? Température cible dans le conteneur : +1°C à +8°C

Réglementation transport

Les échantillons d'eau sont des matières de catégorie B (UN3373) :

- ? L'emballage fourni par Aquatycia est conforme à cette réglementation
- ? Ne pas utiliser d'autre emballage sans nous avoir consultés

Étape 5 - Expédition

Via Chronopost (recommandé)

Utilisez le bon d'expédition fourni dans le kit :

- ? Coller l'étiquette Chronopost sur le colis
- ? Déposer au point relais Chronopost le plus proche ou programmer un enlèvement
- ? Conserver le numéro de suivi

Impératif : expédier le lundi, mardi ou mercredi uniquement pour éviter que vos échantillons restent le week-end en transit. Pour les analyses microbiologiques, le délai entre le prélèvement et l'arrivée au laboratoire ne doit pas dépasser 24 heures.

Délai maximum de transport

Type d'analyse | Délai max prélèvement ? réception labo Microbiologie eau | 24 heures Chimie métaux (eau acidifiée) | 28 jours Eau de chauffage (physico-chimie) | 72 heures

Suivi de votre envoi

Depuis votre espace client, vous pouvez :

- ? Suivre le statut de votre envoi en temps réel
- ? Vérifier la réception au laboratoire
- ? Consulter les résultats dès leur publication

Une notification email et/ou portail vous est envoyée dès que les résultats sont disponibles.

Une question sur votre envoi ? Contactez-nous au 01 77 75 54 00 ou à contact@aquatycia.fr.