

# Réaliser son autodiagnostic QAI (tous les 4 ans)

L'autodiagnostic QAI est une obligation réglementaire tous les 4 ans pour les établissements recevant du public (ERP). Il regroupe 4 grilles d'évaluation que vous remplissez vous-même dans votre espace client, et génère un rapport PDF téléchargeable.

Pourquoi c'est important : la réglementation française (décret n° 2011-1727 et suivants) impose cet autodiagnostic pour les ERP de catégories 1 à 5. Le non-respect expose à une mise en demeure préfectorale.

## 1. Accéder à l'autodiagnostic

- ? Connectez-vous à votre espace client sur [mobi.aqy.fr](http://mobi.aqy.fr).
- ? Dans le menu latéral, section AirKit QAI, cliquez sur Autodiagnostic.
- ? La page [portal/airkit-autodiagnostic.php](http://portal/airkit-autodiagnostic.php) s'affiche avec la liste de vos autodiagnostic passés et la date de la prochaine échéance.

## 2. Créer un nouvel autodiagnostic

- ? Cliquez sur Démarrer un autodiagnostic.
- ? Les 4 grilles s'affichent successivement : ? Grille 1 : État du bâtiment et ventilation générale ? Grille 2 : Sources de pollution intérieure ? Grille 3 : Comportements des occupants ? Grille 4 : Dispositifs de surveillance (capteurs, protocoles)
- ? Pour chaque question, sélectionnez Oui / Partiel / Non / Non applicable.
- ? Cliquez sur Enregistrer cette grille avant de passer à la suivante. Vos réponses sont sauvegardées à chaque étape.

## 3. Comprendre les scores

Réponse | Points Oui | 1 point Partiel | 0,5 point Non | 0 point Non applicable | Exclu du calcul

Un score global et un score par grille sont calculés automatiquement. Le score global est affiché sous forme de pourcentage, avec un commentaire de conclusion automatique.

## 4. Télécharger le rapport PDF

- ? Une fois les 4 grilles complétées, cliquez sur Générer le rapport PDF.
- ? Le PDF est généré instantanément et contient : la date d'autodiagnostic, les réponses par grille, les scores, la conclusion et la prochaine échéance (+4 ans).
- ? Conservez ce document : il peut vous être demandé par les autorités de contrôle.

Note : le rapport porte la référence AUTO-AAAA-NNNN. La prochaine échéance est automatiquement calculée à 4 ans de la date de complétion.

## 5. Questions fréquentes

- ? Puis-je compléter le questionnaire en plusieurs fois ? Oui, vos réponses sont sauvegardées à chaque grille.

- ? Qui doit signer le document ? Le PDF ne contient pas de bloc signature électronique. Vous pouvez l'imprimer et le faire signer par le responsable de l'établissement.
- ? Aquatycia vérifie-t-elle mes réponses ? Non, l'autodiagnostic est une démarche déclarative. Aquatycia peut vous accompagner sur demande (contactez le 01 77 75 54 00).