Notifications QAI ? push, email et SMS

Les notifications QAI vous alertent en temps réel lorsqu'un seuil de qualité d'air est dépassé ou lorsqu'un rapport est disponible. Vous pouvez recevoir ces alertes par email, par SMS, et par notification push dans votre navigateur.

1. Activer les notifications push (navigateur)

- ? Depuis votre tableau de bord QAI (airkit-dashboard.php), cliquez sur Activer les notifications.
- ? Votre navigateur vous demande l'autorisation d'envoyer des notifications. Cliquez sur Autoriser.
- ? Votre navigateur est maintenant enregistré. Vous recevrez des notifications push même si l'onglet AirConform n'est pas ouvert.

Remarque : les notifications push fonctionnent uniquement si votre navigateur est ouvert et si vous avez accordé la permission. Chaque appareil doit être enregistré séparément (ordinateur, smartphone).

2. Gérer les destinataires email et SMS

Pour ajouter des contacts qui reçoivent les alertes par email ou SMS :

- ? Dans le menu AirConform QAI, cliquez sur Alertes, puis l'onglet Destinataires.
- ? Cliquez sur Ajouter un destinataire.
- ? Renseignez le nom, l'email et/ou le numéro de téléphone.
- ? Configurez les préférences : ? Recevoir les alertes : oui/non ? Recevoir les rapports : oui/non ? Sévérité minimum : info / avertissement / critique ? Canaux : email et/ou SMS
- ? Cliquez sur Enregistrer.

3. Niveaux de sévérité des alertes

Sévérité | Couleur | Quand Info | Bleu | Dépassement léger, tendance à surveiller Avertissement | Orange | Seuil d'avertissement atteint Critique | Rouge | Seuil critique dépassé, action requise

4. Escalade des alertes

Si une alerte critique n'est pas acquittée dans un certain délai, la plateforme l'escalade automatiquement vers un contact de niveau supérieur. Cette fonctionnalité est configurée par Aquatycia lors de la mise en service. Contactez le 01 77 75 54 00 pour ajuster les règles d'escalade.

5. Acquitter une alerte

- ? Dans la page Alertes, cliquez sur Acquitter en face d'une alerte.
- ? L'alerte passe au statut acquittée : les notifications pour cette alerte s'arrêtent.
- ? Une fois le problème résolu, cliquez sur Résoudre pour clôturer l'alerte.

6. Questions fréquentes

? Puis-je désactiver les notifications push ? Oui, depuis les paramètres de votre navigateur (section "Notifications" du site www.aqy.fr). Sur mobile, dans les paramètres de l'application navigateur.

? Combien de destinataires SMS puis-je ajouter ? Le nombre de destinataires dépend de votre abonnement. Les SMS sont facturés selon le volume. Consultez votre contrat ou contactez Aquatycia.

? L'escalade s'applique-t-elle à toutes les alertes ? Non, l'escalade s'applique uniquement aux alertes non acquittées après un délai configurable (paramètre "escalate_after_min" dans vos règles d'alerte).