

# Mon rapport n'est pas encore disponible

---

## Pourquoi mon rapport n'est pas disponible ?

Plusieurs raisons possibles :

### Le rapport est en cours de validation

Nos résultats sont validés par un responsable qualité avant publication, conformément à notre accréditation ISO 17025. Cette étape peut prendre 1 à 2 jours ouvrés après la fin des analyses.

### Les analyses sont encore en cours

Certaines analyses, notamment les légionelles par culture, nécessitent jusqu'à 14 jours d'incubation. Tant que l'incubation n'est pas terminée, les résultats ne sont pas disponibles.

### Un contrôle qualité supplémentaire est en cours

En cas de résultat inattendu, notre laboratoire peut lancer une contre-analyse pour confirmer le résultat avant publication.

## Besoin urgent ?

Si vous avez une échéance réglementaire ou un besoin urgent, appelez-nous au 01 77 75 54 00 et demandez le service laboratoire. Nous ferons le maximum pour accélérer la validation.