Mon rapport n'est pas encore disponible

Pourquoi mon rapport n'est pas disponible ?

Plusieurs raisons possibles :

Le rapport est en cours de validation

Nos résultats sont validés par un responsable qualité avant publication, conformément à notre accréditation ISO 17025. Cette étape peut prendre 1 à 2 jours ouvrés après la fin des analyses.

Les analyses sont encore en cours

Certaines analyses, notamment les légionelles par culture, nécessitent jusqu'à 14 jours d'incubation. Tant que l'incubation n'est pas terminée, les résultats ne sont pas disponibles.

Un contrôle qualité supplémentaire est en cours

En cas de résultat inattendu, notre laboratoire peut lancer une contre-analyse pour confirmer le résultat avant publication.

Besoin urgent ?

Si vous avez une échéance réglementaire ou un besoin urgent, appelez-nous au 01 77 75 54 00 et demandez le service laboratoire. Nous ferons le maximum pour accélérer la validation.