

# Recevoir du matériel de prélèvement

---

## Envoi de matériel

Pour certaines prestations, nous vous expédions un kit de prélèvement contenant les flacons, étiquettes et consignes nécessaires.

## Quand est-il envoyé ?

Le matériel est expédié quelques jours avant l'intervention planifiée. Vous recevez un email de suivi avec le numéro de colis Chronopost.

## Que contient le kit ?

- ? Flacons stériles adaptés aux analyses prévues
- ? Étiquettes pré-imprimées
- ? Bon de retour pour renvoyer les échantillons
- ? Notice de prélèvement

## Demander un envoi de matériel

Si vous n'avez pas reçu votre kit ou si vous avez besoin de matériel supplémentaire, contactez-nous :

- ? Téléphone : 01 77 75 54 00
- ? Email : [contact@aquatycia.fr](mailto:contact@aquatycia.fr) en mentionnant votre numéro de commande