

# Recevoir et renvoyer des échantillons - auto-prélèvement client

## Le principe de l'auto-prélèvement

Si vous disposez des compétences pour réaliser vous-même vos prélèvements d'eau ou d'échantillons alimentaires, Aquatycia vous fournit tout le matériel nécessaire et assure le transport retour vers notre laboratoire. Cette solution est idéale pour les sites éloignés, les prélèvements fréquents ou les entreprises disposant de personnel formé.

## Commander un kit de prélèvement

### Comment commander

- ? Par email : [contact@aquatycia.fr](mailto:contact@aquatycia.fr) en précisant le type d'analyses souhaitées et le nombre de points
- ? Par téléphone : 01 77 75 54 00
- ? Via le portail client : rubrique "Commander du matériel"

### Types de kits disponibles

Kit | Contenu | Analyses concernées  
Kit Légionelles | Flacons stériles 1L avec thiosulfate, étiquettes, fiche prélèvement | Recherche Legionella pneumophila  
Kit Potabilité | Flacons stériles 500mL + flacons verre 1L, thermomètre, étiquettes | D1, Type A, paramètres physicochimiques  
Kit Alimentaire | Sachets stériles, éponges surfaces, gants, étiquettes | Microbiologie alimentaire, surfaces HACCP  
Kit Piscine | Flacons stériles 500mL, flacons chimie, étiquettes | Contrôle bactériologique + physico-chimie piscine  
Kit Complet (Type B) | Flacons verre + plastique + stériles, multiples volumes | Analyse complète tous paramètres

### Délai de livraison

Les kits sont expédiés sous 24-48h ouvrées par Chronopost. Vous recevez un email avec le numéro de suivi dès l'expédition.

### Contenu de votre kit

Chaque kit contient :

- ? Flacons adaptés aux analyses demandées (stériles pour microbio, verre borosilicaté pour chimie organique, avec thiosulfate pour eau chlorée)
- ? Étiquettes pré-imprimées à compléter avec vos informations
- ? Fiche de prélèvement à remplir (date, heure, point, conditions)
- ? Glacière isotherme avec packs réfrigérants (à congeler 24h avant utilisation)
- ? Bon Chronopost prépayé pour le retour au laboratoire (pas de frais de port)
- ? Notice de prélèvement simplifiée (étapes illustrées)

## Comment prélever correctement

### Eau du robinet (potabilité, légionelles)

- ? Se laver les mains ou porter des gants à usage unique
- ? Retirer tout filtre, brise-jet ou embout mousseur du robinet
- ? Ouvrir le robinet au débit habituel (ne pas flamber pour les légionelles)
- ? Pour la potabilité : laisser couler 2-3 minutes avant prélèvement
- ? Pour les légionelles : prélever au premier jet (sans purge préalable)
- ? Ouvrir le flacon stérile sans toucher l'intérieur du bouchon
- ? Remplir jusqu'au trait de jauge (laisser un espace d'air)
- ? Refermer immédiatement et hermétiquement
- ? Placer dans la glacière avec les packs réfrigérants

### Surfaces alimentaires

- ? Porter des gants stériles
- ? Sortir l'éponge stérile de son sachet
- ? Frotter une surface de 100 cm<sup>2</sup> (gabarit fourni) en appuyant fermement
- ? Replacer l'éponge dans le sachet stérile et fermer
- ? Étiqueter et placer au froid

## Étiquetage obligatoire

Chaque flacon/sachet doit comporter les informations suivantes (lisibles) :

- ? Numéro d'échantillon (si fourni par Aquatycia) ou numéro séquentiel
- ? Date de prélèvement (format JJ/MM/AAAA)
- ? Heure de prélèvement (format HH:MM)
- ? Point de prélèvement (ex : "Bât. A - Étage 2 - Douche 204")
- ? Nom du préleveur
- ? Température mesurée (si applicable, surtout pour ECS et eau froide)

Astuce : remplissez les étiquettes AVANT de prélever pour ne pas manipuler les flacons ouverts avec des mains humides.

## Conditionnement pour le transport

- ? Packs réfrigérants : les congeler minimum 24h avant utilisation
- ? Disposition dans la glacière : packs au fond et sur les côtés, flacons au centre, espace d'air en haut
- ? Protection : caler les flacons pour éviter les chocs (papier bulle ou papier absorbant)
- ? Fermeture : fermer la glacière avec le scotch fourni, vérifier qu'elle ne s'ouvre pas
- ? Étiquette d'expédition : coller le bon Chronopost sur l'extérieur de la glacière

## Contraintes de délai et température

Type d'analyse | Température transport | Délai max prélèvement-réception labo Microbiologie (eau, surfaces, aliments) | 2°C - 8°C | 24 heures maximum Légionelles | 2°C - 8°C (ne pas congeler) | 24 heures maximum

Chimie seule (métaux, nitrates...) | 2°C - 8°C recommandé | 48 heures acceptable Physico-chimie sur site (pH, chlore) | Non applicable | Mesure sur place uniquement

Attention : un dépassement du délai de 24h pour la microbiologie peut invalider les résultats. En cas de doute, contactez le laboratoire AVANT d'envoyer.

## Expédition au laboratoire

### Avec le bon Chronopost fourni

- ? Déposez votre colis dans un relais Chronopost ou un bureau de poste
- ? Ou appelez Chronopost pour un enlèvement à domicile (numéro sur le bon)
- ? Conservez le récépissé comme preuve d'envoi

### Jours d'envoi recommandés

- ? Lundi, mardi, mercredi : optimal (arrivée le lendemain, traitement immédiat)
- ? Jeudi : acceptable si envoi avant 14h (arrivée vendredi matin)
- ? Vendredi, samedi, dimanche : à ÉVITER - le colis passerait le weekend dans un dépôt sans chaîne du froid garantie

### Adresse du laboratoire

L'adresse de destination est pré-imprimée sur votre bon Chronopost. Ne modifiez pas l'adresse.

## Confirmation de réception

Dès que vos échantillons sont réceptionnés et enregistrés au laboratoire, vous recevez un email de confirmation automatique sous 2h ouvrées avec :

- ? Le numéro de dossier attribué
- ? La liste des échantillons enregistrés
- ? Les analyses qui seront réalisées
- ? La date estimée de disponibilité des résultats

## En cas de problème

Problème | Action Flacon cassé ou qui fuit | Ne pas envoyer. Contactez-nous pour un remplacement gratuit.

Packs réfrigérants pas assez froids | Attendez 24h de congélation supplémentaire ou utilisez des glaçons en sac étanche en complément. Oubli d'étiquette sur un flacon | Identifiez-le au marqueur et précisez la correspondance dans la fiche de prélèvement. Délai 24h dépassé | Contactez le labo AVANT envoi : 01 77 75 54 00. Nous déciderons ensemble si l'envoi reste pertinent. Flacon insuffisant (pas assez de volume) | Remplissez au maximum possible et notez "volume insuffisant" sur la fiche. Certaines analyses pourront être maintenues.

## FAQ auto-prélèvement

### Puis-je utiliser mon propre transporteur ?

Oui, à condition de garantir la chaîne du froid (2-8°C) et un délai de livraison inférieur à 24h. Vous devez fournir la preuve de température (enregistreur) si demandé.

### **Combien de temps les kits se conservent-ils ?**

Les flacons stériles ont une date de péremption (généralement 6 mois). Vérifiez la date sur chaque flacon avant utilisation. N'utilisez jamais un flacon périmé ou dont l'emballage est ouvert.

### **Puis-je prélever plusieurs points dans le même kit ?**

Oui, chaque kit contient le nombre de flacons correspondant au nombre de points commandés. Un flacon = un point = un échantillon.

## **Contact**

- ? Commande de kits : [contact@aquatycia.fr](mailto:contact@aquatycia.fr) ou 01 77 75 54 00
- ? Question technique prélèvement : 01 77 75 54 00 (demandez le service technique)
- ? Suivi de colis : numéro Chronopost sur votre bon d'envoi