Recevoir et renvoyer des échantillons - auto-prélèvement client

Le principe de l'auto-prélèvement

Si vous disposez des compétences pour réaliser vous-même vos prélèvements d'eau ou d'échantillons alimentaires, Aquatycia vous fournit tout le matériel nécessaire et assure le transport retour vers notre laboratoire. Cette solution est idéale pour les sites éloignés, les prélèvements fréquents ou les entreprises disposant de personnel formé.

Commander un kit de prélèvement

Comment commander

- ? Par email : contact@aquatycia.fr en précisant le type d'analyses souhaitées et le nombre de points
- ? Par téléphone : 01 77 75 54 00
- ? Via l'espace client (www.aqy.fr) : Nouvelle commande ou Envoyer mes échantillons

Types de kits disponibles

Kit | Contenu | Analyses concernées Kit Légionelles | Flacons stériles 1L avec thiosulfate, étiquettes, fiche prélèvement | Recherche Legionella pneumophila Kit Potabilité | Flacons stériles 500mL + flacons verre 1L, thermomètre, étiquettes | D1, Type A, paramètres physicochimiques Kit Alimentaire | Sachets stériles, éponges surfaces, gants, étiquettes | Microbiologie alimentaire, surfaces HACCP Kit Piscine | Flacons stériles 500mL, flacons chimie, étiquettes | Contrôle bactériologique + physico-chimie piscine Kit Complet (Type B) | Flacons verre + plastique + stériles, multiples volumes | Analyse complète tous paramètres

Délai de livraison

Les kits sont expédiés par transporteur. Vous pouvez suivre votre colis dans la rubrique Expéditions de votre espace client dès sa remise au transporteur.

Contenu de votre kit

Chaque kit contient :

- ? Flacons adaptés aux analyses demandées (stériles pour microbio, verre borosilicaté pour chimie organique, avec thiosulfate pour eau chlorée)
- ? Étiquettes pré-imprimées à compléter avec vos informations
- ? Fiche de prélèvement à remplir (date, heure, point, conditions)
- ? Glacière isotherme avec packs réfrigérants (à congeler 24h avant utilisation). Les packs ne s'utilisent pas pour les flacons destinés à la seule recherche de légionelles qui arrivent au laboratoire en moins de 24 h : ces flacons voyagent à température ambiante
- ? Bordereau de retour prépayé pour le retour au laboratoire, lorsque votre commande le prévoit

- ? Notice de prélèvement simplifiée (étapes illustrées)

Comment prélever correctement

Eau du robinet (potabilité, légionelles)

- ? Se laver les mains ou porter des gants à usage unique
- ? Retirer tout filtre, brise-jet ou embout mousseur du robinet
- ? Ouvrir le robinet au débit habituel (ne pas flamber pour les légionelles)
- ? Pour la potabilité : laisser couler 2-3 minutes avant prélèvement
- ? Pour les légionelles : prélever au premier jet (sans purge préalable)
- ? Ouvrir le flacon stérile sans toucher l'intérieur du bouchon
- ? Remplir jusqu'au trait de jauge (laisser un espace d'air)
- ? Refermer immédiatement et hermétiquement
- ? Placer dans la glacière avec les packs réfrigérants

Surfaces alimentaires

- ? Porter des gants stériles
- ? Sortir l'éponge stérile de son sachet
- ? Frotter une surface de 100 cm2 (gabarit fourni) en appuyant fermement
- ? Replacer l'éponge dans le sachet stérile et fermer
- ? Étiqueter et placer au froid

Étiquetage obligatoire

Chaque flacon/sachet doit comporter les informations suivantes (lisibles) :

- ? Numéro d'échantillon (si fourni par Aquatycia) ou numéro séquentiel
- ? Date de prélèvement (format JJ/MM/AAAA)
- ? Heure de prélèvement (format HH:MM)
- ? Point de prélèvement (ex : "Bât. A - Étage 2 - Douche 204")
- ? Nom du préleveur
- ? Température mesurée (si applicable, surtout pour ECS et eau froide)

Astuce : remplissez les étiquettes AVANT de prélever pour ne pas manipuler les flacons ouverts avec des mains humides.

Conditionnement pour le transport

- ? Packs réfrigérants : les congeler minimum 24h avant utilisation
- ? Disposition dans la glacière : packs au fond et sur les côtés, flacons au centre, espace d'air en haut
- ? Protection : caler les flacons pour éviter les chocs (papier bulle ou papier absorbant)
- ? Fermeture : fermer la glacière avec le scotch fourni, vérifier qu'elle ne s'ouvre pas
- ? Étiquette d'expédition : coller le bordereau de retour sur l'extérieur de la glacière, sans masquer les codes-barres

Contraintes de délai et température

Type d'analyse | Température transport | Délai max prélèvement-réception labo Microbiologie (eau, surfaces, aliments) | 5 °C ± 3 °C | 24 heures maximum Légionelles | Température ambiante si arrivée au laboratoire en moins de 24 h ; sinon froid dirigé 5 °C ± 3 °C (ne pas congeler) | Moins de 24 h à température ambiante ; 48 heures maximum en froid dirigé Chimie seule (métaux, nitrates...) | 5 °C ± 3 °C recommandé | 48 heures acceptable Physico-chimie sur site (pH, chlore) | Non applicable | Mesure sur place uniquement

Attention : un dépassement du délai de 24h pour la microbiologie peut invalider les résultats. Exception : pour les légionelles, le flacon voyage à température ambiante s'il arrive en moins de 24 h ; au-delà, il doit voyager en froid dirigé (5 °C ± 3 °C) et arriver au laboratoire en 48 h au maximum. En cas de doute, contactez le laboratoire AVANT d'envoyer.

Expédition au laboratoire

Avec le bordereau de retour fourni

- ? Déposez votre colis dans un point de dépôt du transporteur (la liste s'affiche avec votre étiquette retour)
- ? Bordereau perdu ou absent ? Dans la rubrique Expéditions de l'espace client, utilisez Générer une étiquette retour, ou contactez-nous
- ? Conservez le récépissé comme preuve d'envoi

Jours d'envoi recommandés

- ? Lundi, mardi, mercredi : optimal (arrivée le lendemain, traitement immédiat)
- ? Jeudi : acceptable si envoi avant 14h (arrivée vendredi matin)
- ? Vendredi, samedi, dimanche : à ÉVITER - le colis passerait le weekend dans un dépôt sans chaîne du froid garantie

Adresse du laboratoire

L'adresse de destination est pré-imprimée sur votre bordereau de retour : ne la modifiez pas. Si vous préférez déposer vous-même vos échantillons, l'adresse et les horaires de dépôt figurent sur votre confirmation de commande et s'affichent dans l'espace client lorsque vous choisissez le mode « Dépôt au laboratoire » (page Envoyer mes échantillons). Le dépôt se fait du lundi au vendredi, de 8 h à 18 h.

Confirmation de réception

Une fois vos échantillons réceptionnés et enregistrés au laboratoire, ils apparaissent dans la rubrique Échantillons de votre espace client, où vous suivez l'avancement des analyses. Toute anomalie constatée à la réception (délai dépassé, température, flacon endommagé) vous est signalée. Vous êtes prévenu par email lorsque le rapport est disponible.

En cas de problème

Problème | Action Flacon cassé ou qui fuit | Ne pas envoyer. Contactez-nous pour un remplacement gratuit. Packs réfrigérants pas assez froids | Attendez 24h de congélation supplémentaire ou utilisez des glaçons en sac

étanche en complément. Oubli d'étiquette sur un flacon | Identifiez-le au marqueur et précisez la correspondance dans la fiche de prélèvement. Délai 24h dépassé | Contactez le labo AVANT envoi : 01 77 75 54 00. Nous déciderons ensemble si l'envoi reste pertinent. Flacon insuffisant (pas assez de volume) | Remplissez au maximum possible et notez "volume insuffisant" sur la fiche. Certaines analyses pourront être maintenues.

FAQ auto-prélèvement

Puis-je utiliser mon propre transporteur ?

Oui, à condition de garantir la chaîne du froid (5 °C ± 3 °C) et un délai de livraison inférieur à 24h. Pour les légionelles : température ambiante si l'arrivée au laboratoire a lieu en moins de 24 h ; sinon froid dirigé à 5 °C ± 3 °C, avec arrivée en 48 h au maximum. Vous devez fournir la preuve de température (enregistreur) si demandé.

Combien de temps les kits se conservent-ils ?

Les flacons stériles ont une date de péremption (généralement 6 mois). Vérifiez la date sur chaque flacon avant utilisation. N'utilisez jamais un flacon périmé ou dont l'emballage est ouvert.

Puis-je prélever plusieurs points dans le même kit ?

Oui, chaque kit contient le nombre de flacons correspondant au nombre de points commandés. Un flacon = un point = un échantillon.

Combien d'échantillons, et quelle quantité ?

Un flacon correspond à un point de prélèvement. Pour les produits alimentaires, le nombre d'échantillons et la quantité à prélever par produit dépendent des analyses commandées : ils sont indiqués sur votre devis ou votre confirmation de commande. En cas de doute, demandez-nous la précision avant de prélever.

Besoin d'aide ?

- ? Commande de kits : contact@aquatycia.fr ou 01 77 75 54 00
- ? Question technique prélèvement : 01 77 75 54 00 (demandez le service technique)
- ? Suivi de colis : rubrique Expéditions de votre espace client (www.aqy.fr)