Demander un résultat en urgence

Quand demander un résultat en urgence ?

Certaines situations nécessitent des résultats plus rapides que les délais standards. Aquatycia propose un service de traitement prioritaire pour les cas suivants :

- ? Suspicion de contamination aux légionelles (cas de légionellose signalé dans l'établissement ou à proximité)
- ? Inspection ARS imminente (contrôle sanitaire annoncé, besoin de résultats à jour)
- ? Fermeture administrative (résultat de recontrôle nécessaire pour réouverture d'un point d'eau)
- ? Incident sanitaire (TIAC suspectée, contamination eau potable)
- ? Deadline contractuelle (obligation client, audit programmé, livraison de bâtiment)
- ? Mise en service d'installation (ouverture d'un ERP, réseau neuf à valider)

Quelles analyses sont accélérables ?

Type d'analyse | Délai standard | Délai urgence | Accélérable ? Physico-chimie (pH, chlore, turbidité, conductivité) | 5-7 jours | 24-48h | Oui Microbiologie standard (coliformes, E.coli, entérocoques) | 3-5 jours | 48-72h | Oui (limité par incubation) Légionelles par culture | 10-12 jours | 10 jours minimum | Non - contrainte biologique incompressible Légionelles par PCR | 2-3 jours | 24-48h | Oui (résultat indicatif, hors accréditation) Métaux lourds (ICP-MS) | 5-10 jours | 48-72h | Oui Alimentaire (flore totale, coliformes) | 3-5 jours | 48-72h | Partiellement (incubation mini 24h) Listeria / Salmonella | 5-7 jours | 3-4 jours | Partiellement (enrichissement obligatoire) Analyses sous-traitées | 15-25 jours | Non maîtrisable | Non - dépend du prestataire externe

Pourquoi les légionelles par culture ne sont pas accélérables ?

La recherche de Legionella pneumophila par culture nécessite une incubation de minimum 10 jours à 36°C. C'est le temps biologique incompressible pour que les colonies bactériennes se développent suffisamment pour être comptées. Aucun laboratoire au monde ne peut obtenir un résultat culture fiable en moins de 10 jours.

Alternative rapide : la PCR

La méthode PCR (Polymerase Chain Reaction) détecte l'ADN des légionelles en 24-48h. Cependant :

- ? Le résultat est indicatif (détection d'ADN, pas forcément de bactéries vivantes)
- ? Il n'est pas couvert par l'accréditation dans la plupart des cas
- ? Il ne remplace pas la culture pour les obligations réglementaires
- ? Il est utile pour une décision rapide en attendant la confirmation par culture

Notre recommandation : en cas d'urgence légionelles, demandez PCR (48h) + culture (10 jours). La PCR vous permet d'agir immédiatement, la culture confirme officiellement.

Supplément tarifaire

Le traitement prioritaire implique une réorganisation de la charge analytique du laboratoire. Un supplément est

appliqué :

- ? Le montant dépend du type d'analyse et du délai demandé
- ? Il est communiqué avant validation (pas de surprise)
- ? Il est facturé en complément de la prestation standard
- ? Devis express fourni par téléphone ou email sous 1h

Pour connaître le tarif applicable à votre situation, contactez-nous directement.

Comment demander un résultat en urgence

Par téléphone (recommandé pour les urgences)

Appelez le 01 77 75 54 00 et mentionnez "résultat urgent" dès le début de l'appel. Notre équipe évalue immédiatement la faisabilité et vous donne un délai ferme.

Par email

Envoyez un email à contact@aquatycia.fr avec :

- ? Objet : [URGENT] Demande résultat prioritaire - [votre société]
- ? Numéro de commande ou de dossier concerné
- ? Paramètres pour lesquels vous avez besoin de résultats en urgence
- ? Date butoir à laquelle vous devez disposer des résultats
- ? Contexte de l'urgence (inspection, incident, deadline)

Via le portail client

Depuis votre espace client, cliquez sur la commande concernée puis sur le bouton "Demande express". Un formulaire simplifié vous permet de préciser votre besoin.

Rapport provisoire en cas d'urgence

Même si tous les résultats ne sont pas encore disponibles, nous pouvons vous fournir un rapport provisoire contenant les paramètres déjà validés :

- ? Envoyé par email dès que les résultats prioritaires sont validés
- ? Mention "PROVISOIRE" clairement indiquée
- ? Utile pour prendre des décisions immédiates (fermeture de point, traitement)
- ? Le rapport final le remplace dès que toutes les analyses sont terminées

Cas particulier : alerte sanitaire immédiate

En cas de résultat critique détecté pendant l'analyse (ex : légionelles ? 1 000 UFC/L), Aquatycia applique automatiquement la procédure d'alerte :

- ? Appel téléphonique immédiat au contact principal du site
- ? Email d'alerte avec les premières recommandations d'action
- ? Rapport d'alerte provisoire transmis sous 2h
- ? Accompagnement : notre équipe vous guide sur les mesures correctives à prendre

Ce service d'alerte est inclus dans toutes nos prestations sans supplément - c'est une obligation qualité et réglementaire.

Horaires du service urgence

- ? Lundi - vendredi : 8h - 18h : prise en charge immédiate par téléphone
- ? Soir et weekend : envoyez un email avec [URGENT] en objet, il sera traité en priorité dès l'ouverture du laboratoire (8h le jour ouvré suivant)

Contact urgence

- ? Téléphone : 01 77 75 54 00 (mention "urgent")
- ? Email : contact@aquatycia.fr (objet [URGENT])
- ? Portail : www.aquatycia.fr - bouton "Demande express" sur votre commande