

# Suivre ou modifier un rendez-vous d'intervention

---

## Confirmer un rendez-vous

Lorsqu'un rendez-vous est proposé, vous recevez un SMS avec un lien pour confirmer le créneau. Cliquez sur le lien et saisissez le code de confirmation à 6 chiffres reçu par SMS.

## Consulter vos interventions planifiées

Depuis votre espace client, allez dans Interventions. Vous y voyez toutes vos interventions à venir avec la date, l'heure et le technicien assigné.

## Reporter ou annuler

Pour modifier un rendez-vous, contactez-nous au moins 48 heures avant :

? Téléphone : 01 77 75 54 00

? Email : [contact@aquatycia.fr](mailto:contact@aquatycia.fr) en indiquant votre numéro de commande

Attention : une annulation à moins de 24h peut entraîner des frais de déplacement.